



Carrefour**ressources**



# *Rapport d'activité 2019-2020*

17 juin 2020

Rédaction, traitement de texte et mise en page : Ariane Lévesque et Charlotte Pouliot  
Révision : Renée-Claude Coulombe Lapierre  
Page couverture : Dalila Servant  
Cueillette des données statistiques : Personnel de Carrefour-Ressources  
Compilation des données statistiques : Sonia St-Laurent, Kathia Michaud et Ariane Lévesque  
Photos : Celles-ci sont reproduites avec l'autorisation des participantes et participants

## *Acronymes et abréviations utilisés à l'intérieur du document*

ACA	Action communautaire autonome
ACEF	Association coopérative d'économie familiale
AGA	Assemblée générale annuelle
AHGCCQ	Association des haltes-garderies communautaires du Québec
BPHG	Bouts de papier de la Haute-Gaspésie
CA	Conseil d'administration
CAB	Centre d'action bénévole
CF	Centre de Formation
CISSS	Centre intégré de santé et de services sociaux
CJEHG	Carrefour Jeunesse Emploi Haute-Gaspésie
CLA	Centre Louise-Amélie
CPEJ	Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse
CPSHG	Centre de pédiatrie sociale de la Haute-Gaspésie
CSCC	Commission scolaire des Chic-Chocs
DIDS	Démarche intégrée en développement social
GÎM	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
HG	Haute-Gaspésie
JNCC	Journée nationale des cuisines collectives
MLE	Maison l'Essentielle
MRC	Municipalité régionale de comté
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
OMH	Office municipal d'habitation
PRS	Programme de récupération en supermarchés
PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
RCCQ	Regroupement des cuisines collectives du Québec
RESSORT	Réseau solidaire pour le rayonnement des territoires
ROCGÎM	Regroupement des organismes communautaires Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
RQAP	Régime québécois d'assurance parentale
TCSAGÎM	Table de concertation en sécurité alimentaire Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
TOCHG	Table des organismes communautaires de la Haute-Gaspésie



# Table des matières

<b>I. PRÉSENTATION DE L'ORGANISME .....</b>	<b>7</b>
1.1 MOT DE LA PRÉSIDENTE .....	7
1.2 MOT DE LA DIRECTRICE .....	8
1.3 HISTORIQUE .....	9
1.4 MISSION .....	10
1.5 TERRITOIRE DESSERVI .....	10
1.6 ORGANIGRAMME .....	11
<b>II. SERVICES .....</b>	<b>12</b>
2.1 PORTRAIT STATISTIQUE GLOBAL DES PERSONNES AIDÉES .....	12
2.1.1 <i>Participant·es et participants</i> .....	13
2.1.2 <i>Statut des participant·es et participants</i> .....	15
2.1.2.1 Personnes seules et couples sans enfant .....	15
2.1.2.2 Familles .....	15
2.1.3 <i>Revenu des participant·es et participants</i> .....	16
2.1.4 <i>Scolarité des participant·es et participants</i> .....	16
2.1.5 <i>Bénéficiaires indirect.e.s</i> .....	17
2.1.6 <i>Recrutement</i> .....	17
2.2 SERVICES OFFERTS EN 2019-2020 .....	18
2.2.1 <i>Cuisines collectives</i> .....	20
2.2.2 <i>Support au développement des compétences parentales</i> .....	24
2.2.2.1 Halte-garderie Le Rayon d'or .....	27
2.2.3 <i>Jardin communautaire</i> .....	29
2.2.4 <i>Récupération alimentaire</i> .....	31
<b>III. SOURCES DE FINANCEMENT .....</b>	<b>33</b>
3.1 PARTENAIRES FINANCIERS .....	33
3.2 CONTRIBUTION EN MATÉRIEL, EN SERVICE ET DONS .....	35
3.2.1 <i>Des partenaires</i> .....	35
3.2.2 <i>De la communauté</i> .....	35
<b>IV. CARREFOUR-RESSOURCES DANS SA COMMUNAUTÉ .....</b>	<b>37</b>
4.1 CONCERTATION .....	37
4.1.1 <i>Démarche intégrée en développement social de la Haute-Gaspésie (DIDS)</i> .....	37
4.1.2 <i>Table de concertation en sécurité alimentaire Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (TCSAGÎM)</i> .....	38
4.1.3 <i>Regroupement des organismes communautaires Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (ROCGÎM)</i> .....	39
4.1.4 <i>Table des organismes communautaires de la Haute-Gaspésie (TOCHG)</i> .....	39
4.2 REPRÉSENTATION ET COLLABORATION .....	40
4.3 PROMOTION DE L'ORGANISME ET DE SES SERVICES .....	42

<b>V. VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE .....</b>	<b>44</b>
5.1 COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION (CA) .....	44
5.2 MEMBRES .....	44
5.3 ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE .....	45
5.4 RENCONTRES ADMINISTRATIVES .....	45
5.5 TRAVAUX DU CONSEIL .....	46
5.5.1 Principaux sujets traités en CA .....	46
5.5.2 Retour sur les objectifs 2019-2020.....	47
<b>VI. L'ÉQUIPE .....</b>	<b>48</b>
6.1 ÉQUIPE DE TRAVAIL .....	48
6.2 FORMATION ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DU PERSONNEL .....	49
6.3 FAITS SAILLANTS.....	49
6.3.1 Réunions de l'équipe de travail .....	49
<b>VII. OBJECTIFS RETENUS POUR 2020-2021 .....</b>	<b>51</b>
<b>ANNEXE 1 – REVUE DE PRESSE .....</b>	<b>52</b>

## I. PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

### 1.1 Mot de la présidente

Quelle année mouvementée que fut celle de 2019-2020! L'an dernier, à pareille date, nous nous embarquions dans la grande aventure qu'est la planification stratégique.

Afin de partir sur de bonnes bases, nous avons d'abord pris le temps de consulter les employées, les membres du CA, les partenaires et les bailleurs de fonds afin de connaître la vision qu'ils avaient de l'organisme et leurs points de vue sur les améliorations possibles.

Dans le cadre de la planification stratégique, l'organisme a décidé de privilégier 3 orientations : développer, auprès d'une clientèle plus diversifiée sur le territoire, une offre de services modulée à leurs besoins; investir dans les communications et le virage technologique; pérenniser les ressources de l'organisme.

De fil en aiguille, nous en sommes venus à la conclusion que pour avoir un organisme fort, nous devons nous assurer d'offrir un milieu de travail de qualité à nos employées, car ce sont elles qui font battre le cœur de Carrefour-Ressources. Le CA a donc pris la décision de consolider les emplois, de procéder à une augmentation salariale et d'ajouter 5 échelons à son échelle salariale.

Bien que nous ayons déjà une équipe dévouée et dynamique, nous avons accueilli à notre bord deux nouvelles employées afin d'apporter le support nécessaire à la direction et à l'équipe en place et pour promouvoir les services auprès des citoyennes et des citoyens du territoire. C'est donc avec une grande joie que nous avons souhaité la bienvenue au sein de l'équipe à madame Ariane Lévesque, agente de bureau, et à madame Dalila Servant, adjointe aux communications et au développement.

À l'automne 2019, la mise en place du plan stratégique allait bon train avec des visites dans différentes municipalités, le développement d'outils de communications et de promotion et la recherche du financement pour le développement du plan stratégique. Malheureusement, au printemps 2020, comme le reste du Québec et de la planète, l'organisme s'est vu freiné dans son élan par la pandémie de la COVID-19. Néanmoins, il faut souligner le travail exceptionnel de notre équipe qui ne s'est pas laissé abattre et qui a continué, malgré les circonstances, à offrir leur soutien et leur aide à la population Haute-Gaspésienne.

Je tiens aussi à souligner le travail acharné de madame Charlotte Pouliot et bien qu'elle ait dû sortir de sa zone de confort, a su relever les nombreux défis qui se sont dressés devant elle avec brio. De plus, je profite de l'occasion pour souhaiter une excellente retraite à madame Mariette Simard, qui a su égayer le cœur des enfants durant de nombreuses années.

Pour terminer, je tiens à remercier chaleureusement mes consœurs et mon confrère du CA pour leurs précieuses heures de bénévolat et leur implication. Je termine donc ainsi mon mandat comme membre du conseil, satisfaite du travail accompli tout en sachant que l'organisme est entre de bonnes mains, et ce pour de nombreuses années.

Merci à tous et à toutes de votre présence et bonne assemblée.



Présidente

## 1.2 Mot de la directrice

Madame, Monsieur,

Il me fait plaisir de vous accueillir à cette 34<sup>e</sup> Assemblée générale annuelle (AGA) de Carrefour-Ressources, non pas par une poignée de main ou une accolade, mais plutôt via une plateforme virtuelle de communication. Une première dans l'histoire de l'organisme ! Une retombée positive de cette pandémie est que la contrainte de distanciation physique permet à certaines et certains membres de participer enfin à leur AGA, chose qu'elles et ils n'avaient pu faire depuis quelques années pour diverses raisons.

Le premier semestre de l'année 2019-2020 fut très occupé pour toute l'équipe de Carrefour-Ressources, incluant le CA. Outre la tenue des activités régulières, de la participation aux activités de représentation et la gestion de l'organisme, tout le monde a mis l'épaule à la roue afin que la réalisation du processus de planification stratégique soit un succès. Cet exercice de concertation a permis à l'organisme d'élaborer une nouvelle configuration de ses services et de réaliser un plan stratégique sur 3 ans à partir des trois grandes orientations privilégiées par l'équipe.

Quant au deuxième semestre, l'arrivée de nouvelles employées dans l'équipe de travail et de surcroît, au niveau administratif, m'a permis de découvrir que je devais vaincre certaines de mes résistances afin de m'adapter aux nouvelles technologies, dont une utilisation plus optimale du cellulaire de l'organisme et l'installation d'un routeur afin de relier les ordinateurs en réseau.

Je souhaite maintenant remercier sincèrement toutes les employées pour leur dévouement auprès des personnes aidées mais aussi pour tout le travail accompli au cours de l'année qui vient de s'écouler. Je profite aussi de ce moment pour souligner le départ à la retraite de madame Mariette Simard dont le contrat a pris fin en mai dernier. Elle a consacré 19 ans de sa vie à prendre soin des petites et petits du Rayon d'or, elle les a vu grandir, et pour certaines et certains, devenir parents à leur tour.

Un immense merci aux membres du CA qui répondent toujours présentes et présent lorsque j'ai besoin de leur support, de leur écoute, d'une résolution rapide ou d'une signature ! Un grand merci à madame Kathia Michaud qui tire sa révérence après 4 ans de bons et loyaux services.

La pandémie de coronavirus qui nous a frappé de plein fouet à la mi-mars 2020, nous a fait réaliser que nous ne sommes pas à l'abri d'une mauvaise surprise. Cependant, en retroussant « nos manches jusqu'au coude » nous pouvons toutes et tous nous laver les mains et... mettre de l'avant de nouvelles façons d'offrir nos services.

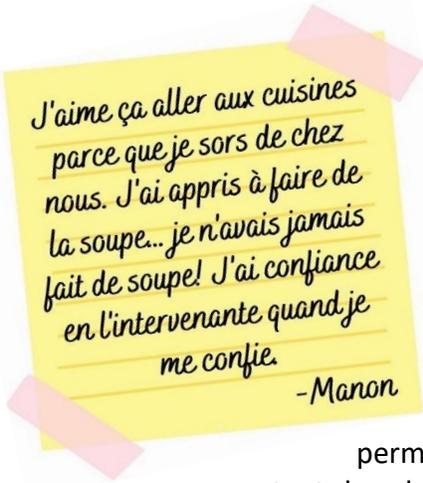
*« Le vrai courage, ce n'était pas tant de prendre telle ou telle décision. C'était de prendre telle ou telle décision avant les autres. »* Robert Dutton, Journal Les Affaires



Directrice

### 1.3 Historique

Carrefour-Ressources, antérieurement nommé *Action Budget Denis-Riverin*, est né le 10 juin 1986 d'une association entre, d'une part, une réflexion d'époque faite par une quinzaine de personnes du milieu concernant la pauvreté et d'autre part, par la volonté d'une représentante du bureau régional de l'*Office de la protection des consommateurs* qui offrait un programme de financement permettant de faire fonctionner l'organisme naissant. Les cuisines collectives, la consultation budgétaire ainsi que le suivi individuel au niveau du redressement d'une situation d'endettement furent les premières activités offertes.



*J'aime ça aller aux cuisines parce que je sors de chez nous. J'ai appris à faire de la soupe... je n'avais jamais fait de soupe! J'ai confiance en l'intervenante quand je me confie.*

*-Manon*

À travers les années, les connaissances et l'expérience ont incité les membres fondateurs à redéfinir les objectifs pour mieux rendre compte de la réalité. Il a été constaté que la pauvreté culturelle chez les parents entraînait des problèmes de négligence auprès des enfants. Il ne suffisait donc pas d'enrayer la pauvreté financière pour s'assurer que toute la famille soit bien nourrie et en sécurité.

En 1995, l'organisme doté d'un nouveau nom, Carrefour-Ressources, a développé de nouvelles activités permettant d'offrir à des parents des ateliers éducatifs les supportant dans le développement d'attitudes et de comportements adaptés aux besoins de leurs enfants.

En mai 1999, Carrefour-Ressources se porte acquéreur d'une propriété permettant de regrouper sous un même toit toutes les activités offertes par l'organisme tout en conservant son point de service à Gros-Morne.

En mai 2004, dans le cadre des *Prix d'excellence du réseau de la Santé et des Services sociaux*, l'organisme s'est vu décerner une mention d'honneur dans la catégorie *Soutien aux personnes et aux groupes vulnérables*.

En novembre 2004, Carrefour-Ressources récolte encore les honneurs en se voyant attribuer le *Prix de la Fondation Marie-Vincent*. Cette récompense souligne l'excellence du travail accompli par l'organisme dans le domaine de la prévention des abus et de la violence faite aux enfants.

En 2005, le *Programme en sécurité alimentaire* accordé par l'*Agence de la santé et des services sociaux de la Gaspésie-Iles-de-la Madeleine* devient récurrent. L'organisme peut maintenant répondre à un besoin exprimé par les personnes seules et les couples sans enfant, soit la mise en place de groupes de cuisines collectives.

En juin 2006, Carrefour-Ressources se voit attribuer par la *Ville de Sainte-Anne-des-Monts* et le *Ministère des Affaires Municipales et des Régions* le prix du *Mérite Municipal*. Cette récompense souligne la qualité exceptionnelle de son engagement dans sa municipalité.

En janvier 2015, les membres du CA de l'*Unité Domrémy Sainte-Anne-des-Monts* ont remis à l'organisme, par acte de cession, le bâtiment situé au 48-1<sup>ère</sup> Rue Ouest à Sainte-Anne-des-Monts. Ce dernier est contigu au siège social.

Après 33 années d'existence, les membres du CA de Carrefour-Ressources ont convenu qu'il était temps pour l'organisme de revoir l'entièreté de son fonctionnement et de ses assises. C'est pourquoi, de mai à novembre 2019, le CA et l'équipe de travail ont entrepris, avec l'aide de la firme P.A.I.R., un processus de planification stratégique qui leur a permis, entre autres, de réfléchir sur ces 33 années et d'explorer différentes avenues pouvant orienter les actions de l'organisme. Ces travaux ont mené à une nouvelle configuration des services ainsi qu'à l'élaboration d'un plan stratégique pour Carrefour-Ressources pour les années à venir.



## 1.4 Mission

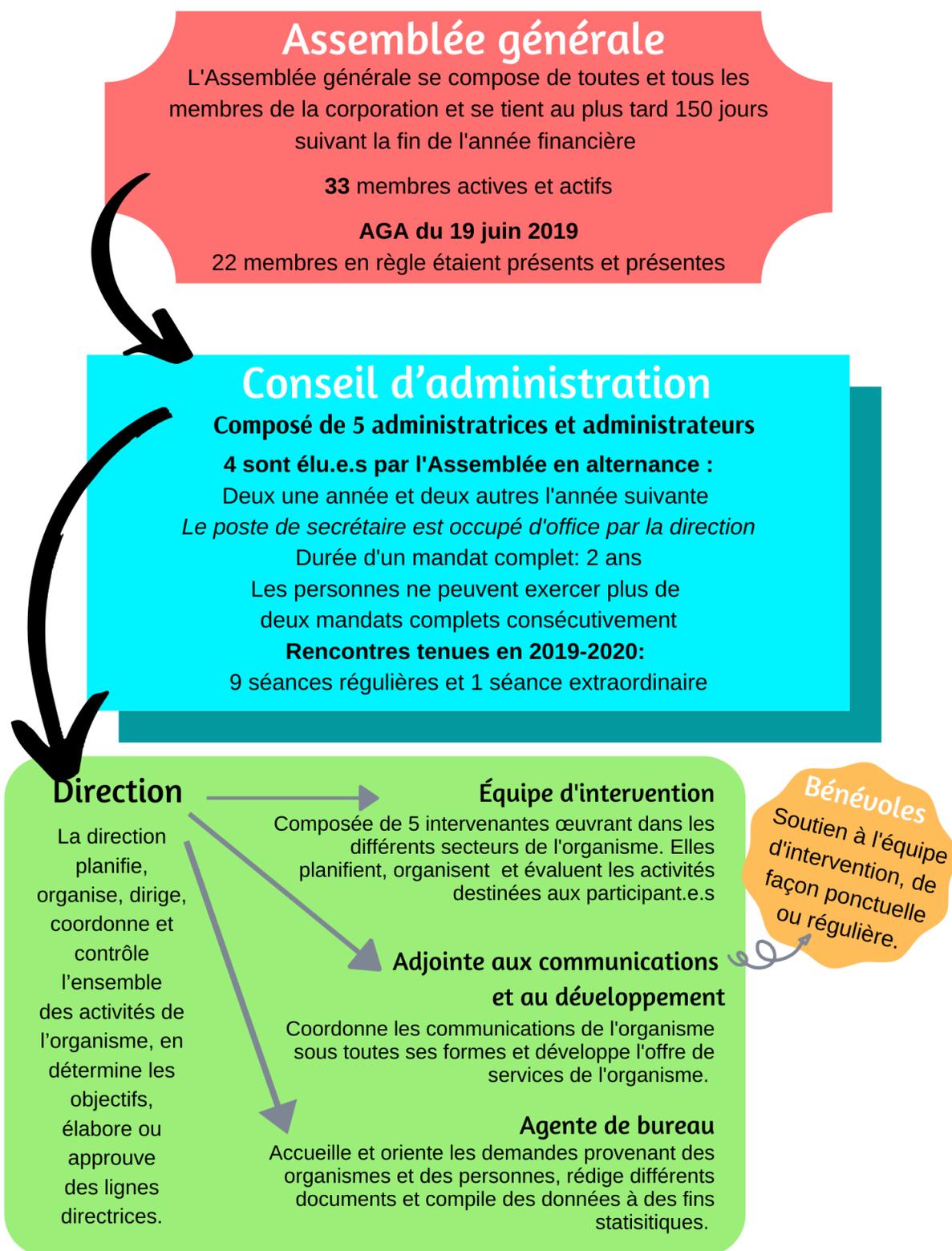
Développer et offrir des services aux familles et personnes à faible revenu pour qu'elles acquièrent et accroissent leur autonomie et leurs compétences personnelles, familiales et sociales.

## 1.5 Territoire desservi

Carrefour-Ressources dessert toute la Municipalité régionale de comté (MRC) de La Haute-Gaspésie qui comprend les localités de Les Capucins (Cap-Chat) à Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine. Ce territoire comptait 10 953 personnes en 2019.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Source : [Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation](#)

## 1.6 Organigramme



## II. SERVICES

*Depuis 2014, nous consignons dans le portrait statistique global des personnes aidées, le nombre de personnes ayant utilisé plus d'un service de Carrefour-Ressources. Cette façon de faire nous permet de ne pas répertorier la même personne plus d'une fois et de connaître le nombre de services utilisés par celle-ci. En 2019-2020, nous pouvons comptabiliser que des 72 participant.e.s adultes, 5 ont bénéficié, chacun.e, de deux services.*

### 2.1 Portrait statistique global des personnes aidées

Afin de faciliter votre lecture, voici 3 définitions « maison » utilisées par Carrefour-Ressources :

#### **Participant.e / bénéficiaire direct.e**

Il s'agit d'une personne qui intègre un ou des services de l'organisme pour une partie de l'année ou l'année entière. Donc, une personne qui a été référée mais qui n'a pas intégré un service n'est pas considérée comme participante.

#### **Bénéficiaire indirect.e**

Lorsqu'un.e participant.e intègre les activités de l'organisme, nous compilons des données quant à sa famille immédiate : les enfants ainsi que les conjoint.e.s des participant.e.s sont considéré.e.s comme des *bénéficiaires indirect.e.s*.

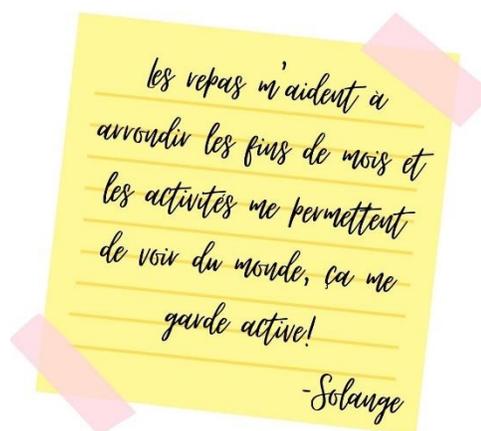
#### **Non-participant.e**

Il s'agit d'une personne qui a été recrutée par l'équipe de travail ou référée vers nos services par d'autres intervenant.e.s et qui, pour diverses raisons, n'a pas débuté sa participation.



## 2.1.1 Participantes et participants

Le tableau ci-bas présente le nombre total de personnes ayant participé à chacune des activités offertes par Carrefour-Ressources au cours des deux dernières années. Vous comprendrez qu'il inclut ceux et celles qui ont pris part à plus d'un service. C'est la 1<sup>ère</sup> fois que nous exposons cette donnée à l'intérieur de notre rapport et elle en fera dorénavant partie. Les cuisines collectives sont de loin l'activité pour laquelle nous accueillons le plus de personnes. Elle est dispensée au siège social mais aussi dans 3 points de service en Haute-Gaspésie.



Participantes et participants par service		
Services	2019-2020	2018-2019
Cuisines collectives	50	48
Halte-garderie <i>Le Rayon d'or</i>	3 parents 8 enfants	9 parents 13 enfants
Support au développement des compétences parentales	13	12
Jardin communautaire	8	8
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>	<b>90</b>

À la lecture des chiffres plus bas, nous pouvons observer une légère hausse de la participation des hommes sur les 3 dernières années. Bien que toutes nos activités s'adressent à toute personne/parent vivant avec un faible revenu, force est de constater qu'il faudra adapter notre approche pour inclure davantage les hommes/pères dans notre organisme. En ce qui a trait au nombre d'enfants, ce sont les petit.e.s qui ont fréquenté la halte-garderie *Le Rayon d'or* et ceux et celles qui ont pris part à l'activité *Jardin communautaire*.

Nombre de personnes participantes			
	2019-2020	2018-2019	2017-2018
Femmes	52	60	62
Hommes	15	13	9
<b>Sous-total :</b>	<b>67</b>	<b>73</b>	<b>71</b>
Enfants	10	13	8
<b>Total :</b>	<b>77</b>	<b>86</b>	<b>79</b>

À la lecture de ce tableau, nous pouvons constater que 59 % des participant.e.s sont âgé.e.s entre 31 et 60 ans, comparativement à 41 % pour les autres tranches d'âge. Il faut toujours remettre en perspective que le service de *Cuisine collective* est celui qui regroupe le plus grand nombre personnes.

Âge des personnes participantes			
	2019-2020	2018-2019	2017-2018
5 ans et moins	8	10	8
6 à 12 ans	0	3	0
13 à 17 ans	2	1	0
18 à 30 ans	8	7	16
31 à 50 ans	25	33	28
51 à 60 ans	21	21	17
61 ans et plus	13	11	10
<b>Total :</b>	<b>77</b>	<b>86</b>	<b>79</b>

Ce quatrième et dernier tableau indique les différents lieux de provenance des personnes participant aux activités offertes par l'organisme. L'activité de *Cuisine collective* n'est pas déployée dans tous les villages de la Haute-Gaspésie. Il est prévu dans le plan stratégique de l'organisme 2020-2023 d'élargir cette offre de services à l'ensemble du territoire de la MRC après avoir identifié les besoins des différentes localités.

Lieu de résidence des personnes participantes			
	2019-2020	2018-2019	2017-2018
Cap-Chat	13	12	14
Sainte-Anne-des-Monts	37	43	39
Sainte-Anne-des-Monts - Secteur Tourelle	7	5	3
Cap-Seize - Territoire non organisé	1	1	1
Saint-Maxime-du-Mont-Louis	2	4	2
Saint-Maxime-du-Mont-Louis - Secteur Gros-Morne	7	5	10
Saint-Maxime-du-Mont-Louis - Secteur Anse-Pleureuse	0	1	1
Sainte-Madeleine-de-la-Rivière-Madeleine	0	2	1
<b>Total :</b>	<b>67</b>	<b>73</b>	<b>71</b>



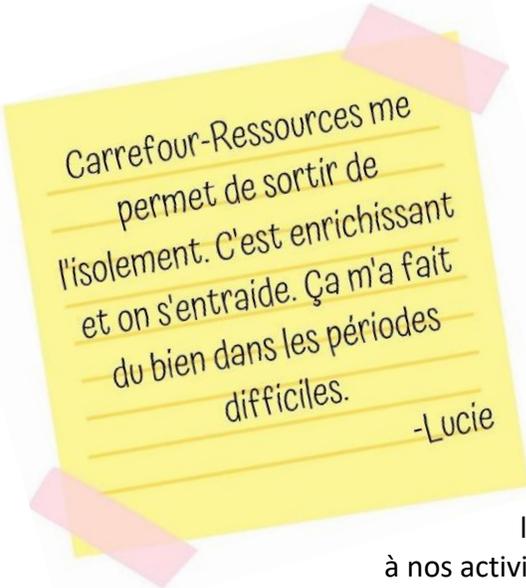
## 2.1.2 Statut des participantes et participants

### 2.1.2.1 Personnes seules et couples sans enfant

Ce tableau révèle une augmentation graduelle des personnes seules depuis les 3 dernières années au sein de nos groupes de cuisines collectives. Il s'agit d'une hausse d'environ 15 % démontrant que les personnes vivant sans conjoint.e rencontrent plus de difficulté à joindre les deux bouts que celles demeurant en couple. On constate aussi que davantage d'hommes seuls s'inscrivent aux cuisines collectives suite au décès d'un.e conjoint.e car ils veulent apprendre à se débrouiller en cuisine.

État civil des personnes participantes <sup>2</sup>			
	2019-2020	2018-2019	2017-2018
En couple	13	16	17
Personne seule	30	25	21
<b>Total :</b>	<b>43</b>	<b>41</b>	<b>38</b>

### 2.1.2.2 Familles



Carrefour-Ressources me permet de sortir de l'isolement. C'est enrichissant et on s'entraide. Ça m'a fait du bien dans les périodes difficiles.

-Lucie

En regardant ces données, nous constatons que le nombre de familles participant aux activités parentales a subi une diminution plutôt marquée en 2019-2020. Deux situations peuvent en expliquer la cause : la fin du projet de partenariat avec le Centre de Formation (CF) de La Haute-Gaspésie (halte-garderie) et le fait que l'organisme ne compte plus de groupe de parents à son point de service de Gros-Morne. Au cours des dernières années, le besoin d'une halte-garderie dans le secteur est ne s'était pratiquement pas fait sentir mais en 2019-2020, cela aurait facilité

l'accès à la majorité des parents souhaitant s'inscrire à nos activités.

Structure des familles participantes <sup>3</sup>			
	2019-2020	2018-2019	2017-2018
Biparentales	7	14	12
Monoparentales	14	11	14
Recomposées	3	7	7
<b>Total :</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>33</b>

<sup>2</sup> Compilation des participants et participantes n'ayant pas d'enfant à leur charge.

<sup>3</sup> Compilation des participants et participantes ayant des enfants à leur charge.

### 2.1.3 Revenu des participantes et participants

À partir des données de ce tableau, nous pouvons observer que la provenance des revenus des participant.e.s demeure pratiquement la même sauf en 2017 où l'organisme comptait, au printemps, deux groupes de cuisines collectives, dont la majorité des participantes étaient des travailleuses saisonnières.

Source de revenu des personnes participantes			
	2019-2020	2018-2019	2017-2018
Aide sociale	41	44	36
Assurance-emploi	3	8	11
Travailleuse.eur à faible revenu	2	2	7
Rente et pension	15	11	12
Sans revenu (étudiant.e)	4	3	3
Autres revenus <sup>4</sup>	2	5	2
<b>Total :</b>	<b>67</b>	<b>73</b>	<b>71</b>

### 2.1.4 Scolarité des participantes et participants

Depuis 2015, nous inscrivons « Secondaire I et moins » et « Secondaire II à IV ». Toutefois, à compter de 2019-2020, nous avons convenu de les consigner autrement. C'est pourquoi nous avons regroupé les données de 2018-2019 et 2017-2018.

Ainsi, nous pouvons démontrer que pour 2019-2020, 77 % des participantes et participants ne possèdent pas de diplôme d'études secondaires et que de ce pourcentage, 13 % ont moins d'un secondaire I.

*Quelques chiffres impressionnants...*

- 8 groupes de cuisine actifs sur le territoire
- 20 901 portions saines et nourrissantes ont été cuisinées et rapportées à la maison
- 1 640 collations offertes gratuitement dont 477 à des enfants

Niveau de scolarité des personnes participantes			
	2019-2020	2018-2019	2017-2018
Moins d'un secondaire I	6	50	51
Secondaire I à IV	46		
Diplôme d'études secondaires	8	12	14
Diplôme d'études professionnelles	2	5	1
Diplôme d'études collégiales ou attestation	4	4	5
Universitaire	1	1	0
Inconnu	0	1	0
<b>Total :</b>	<b>67</b>	<b>73</b>	<b>71</b>

<sup>4</sup> Régime québécois d'assurance parentale (RQAP), Allocation pour famille d'accueil et Inconnu.

## 2.1.5 Bénéficiaires indirect.e.s

Ce tableau démontre que le nombre de personnes rejointes baisse de façon significative depuis trois ans. Deux facteurs peuvent expliquer cette situation :

- La halte-garderie *Le Rayon d'or* n'accueille plus autant d'enfants et de parents qu'avant, ce qui signifie moins de grandes sœurs et de grands frères de plus de cinq ans à comptabiliser dans nos données;
- Le support au développement des compétences parentales qui a reçu en 2019-2020 davantage de familles monoparentales comptait moins d'enfants et deux fois moins de familles biparentales, donc une diminution du nombre de conjoint.e.s et d'enfants à consigner dans nos données statistiques.

Nombre de personnes rejointes			
	2019-2020	2018-2019	2017-2018
Femmes	6	5	6
Hommes	17	31	30
Enfants	38	45	60
<b>Total :</b>	<b>61</b>	<b>81</b>	<b>96</b>

Ce deuxième tableau vient confirmer ce que nous indiquait la grille précédente, à l'effet que le nombre d'enfants rejoints a diminué depuis 2018-2017.

Âge des enfants rejoint.e.s			
	2019-2020	2018-2019	2017-2018
5 ans et moins	9	6	11
6 à 12 ans	20	27	39
13 à 17 ans	9	12	10
<b>Total :</b>	<b>38</b>	<b>45</b>	<b>60</b>

## 2.1.6 Recrutement

Carrefour-Ressources compile les données qui lui permettent de démontrer les efforts déployés par son équipe d'intervention afin de rejoindre les personnes visées par sa mission sur tout le territoire. Cette grille regroupe aussi les références reçues de divers partenaires du milieu.

Source de référence pour le recrutement			
	2019-2020	2018-2019	2017-2018
	P / N.P. <sup>5</sup>		
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Gaspésie (CISSS): <i>Centre hospitalier, Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse</i>	3 – 1	1	9
Centre de pédiatrie sociale Haute-Gaspésie	0 – 0	0	1

<sup>5</sup> **P :** Participant.e  
**N.P. :** Non participant.e

## Nombre de références vers les services offerts sur le territoire

Pour 2019-2020, nous comptions ajouter une nouvelle donnée, à savoir, le nombre de références effectuées par l'équipe d'intervention vers les autres services offerts sur le territoire. Malheureusement, nous avons constaté que l'outil utilisé était désuet et qu'il fallait le retravailler. Donc, nous n'avons pu répertorier que 3 références, mais en réalité nous savons que les intervenantes en ont réalisé beaucoup plus. À suivre en 2020-2021!

## 2.2 Services offerts en 2019-2020

Suite à la planification stratégique effectuée entre mai et novembre 2019, Carrefour-Ressources a le vent dans les voiles ! Il a reçu de façon positive les propositions provenant des partenaires, de ses participant.e.s actuel.le.s et ancien.ne.s, ainsi que de la consultante qui a coordonné la démarche. L'organisme sera amené au cours des prochaines années à élargir son offre de services tout en l'adaptant aux besoins des personnes. Ces travaux ont aussi permis à Carrefour-Ressources de réorganiser les services déjà existants afin de les rendre plus efficaces. Quelques constats ont surgi et nous trouvons important de vous en faire part avant que vous débutiez la lecture du rapport d'activité.



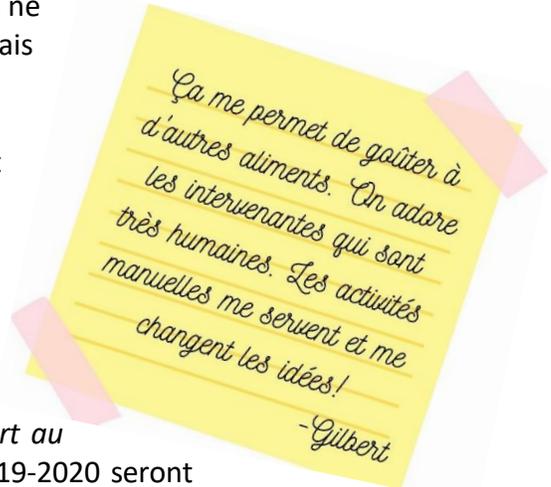
Pour 2020-2021, l'équipe de Carrefour-Ressources a décidé que l'activité *Jardin communautaire* ferait maintenant partie de la gamme de services réguliers offerts par l'organisme, et par le fait même, qu'il fallait en assurer la pérennité. Depuis plusieurs années, ce service se pointait le bout du nez au début du printemps et, à chaque fois, nous nous questionnions sur son financement. Il a été constaté qu'un jardin communautaire, en plus de répondre au besoin alimentaire, améliorerait la santé mentale et physique des participantes et participants. Donc, nous nous sommes rendu.e.s à l'évidence, ce service est devenu un incontournable!

L'équipe s'est aussi questionnée sur le mandat et les 20 années de fonctionnement de la halte-garderie *Le Rayon d'or*. Considérant que de moins en moins de parents utilisaient le service dans sa forme initiale et que le projet avec le CF de La Haute-Gaspésie s'est terminé en mai 2019 après 2 ans de partenariat, *Le Rayon d'or* est devenu davantage en cours d'année financière un service de halte-garderie pour les parents participant au service de *Support au développement des compétences parentales*. Cette réflexion poursuit son chemin mais le constat est le suivant : la halte-garderie *Le Rayon d'or* sera

offerte différemment et les activités seront modulées selon les besoins des parents et de leurs enfants.

Autre constat ressorti à la suite de la planification stratégique : il s'est avéré que lors de la compilation des statistiques, l'organisme n'était pas en mesure de quantifier le nombre de rencontres individuelles ainsi que le nombre de suivis. Bien que pertinents pour certaines données, les outils existants ne permettaient pas de mesurer précisément tout ce travail et, croyez-nous, ce n'est pas parce qu'il n'y a pas de suivi psychosocial! Il a été fortement suggéré par la consultante de bonifier ces outils statistiques afin de faire refléter la réalité du travail d'intervention. Vous ne trouverez donc pas ces données pour 2019-2020, mais ce n'est que partie remise pour 2020-2021.

Tel que mentionné ci-haut, d'autres données feront leur apparition dans notre rapport d'activité en 2020-2021. Mais comme vous avez pu le constater dans les pages précédentes, nous en avons aussi ajouté pour 2019-2020. Afin de poursuivre dans cette voie, de nouvelles informations en lien avec les participantes et participants ayant fréquenté le service de *Cuisine collective* et le service de *Support au développement des compétences parentales* en 2019-2020 seront dévoilées au cours des prochaines pages. Celles-ci ont été compilées à partir de deux outils de cueillette complétés par les intervenantes, l'un à l'inscription, et l'autre, après trois mois de participation. Tous les indicateurs ont été compilés, mais seulement les plus significatifs apparaîtront au rapport. Pour vous soutenir dans la compréhension de ces données, voici la liste des principaux défis que les personnes sont appelées à relever en participant aux activités de l'organisme :



#### **Capacité d'adaptation face aux difficultés de la vie courante**

- Capacité à prendre du recul par rapport aux événements, à se calmer, à se détendre
- Investissement personnel

#### **Ressources internes**

- Confiance en soi
- Sentiment d'insécurité
- Connaissance des ressources du milieu
- Utilisation des ressources du milieu
- Capacité à demander de l'aide
- Capacité à recevoir de l'aide
- Capacité à communiquer ses besoins

#### **Santé globale**

- Précarité de la santé physique
- Précarité de la santé mentale
- Hygiène corporelle

#### **Hygiène de vie globale**

- Capacité à établir une priorité dans les besoins
- Stabilité du logement
- Capacité à pourvoir aux besoins alimentaires
- Organisation au niveau des routines de vie
- Connaissances et habiletés relatives aux rudiments de la préparation des repas
- Contrôle sur l'utilisation des ressources financières

## 2.2.1 Cuisines collectives

Les cuisines collectives sont un endroit où l'on acquiert : de nouvelles connaissances culinaires ; une façon de manger sainement et à prix abordable ; un lieu de partage qui permet aux participants et participantes de créer des liens. Les personnes préparent en groupe des mets qu'elles rapportent à la maison afin de bien se nourrir et de s'assurer une certaine sécurité alimentaire. C'est une façon de développer la dignité, la solidarité et l'autonomie. Les cuisines collectives s'inscrivent dans une démarche communautaire visant l'autonomie alimentaire. Les plats sont cuisinés, en général, à partir de denrées provenant du projet de récupération alimentaire de la Haute-Gaspésie, dont le donateur principal est le marché d'alimentation *Metro*.

12 686 portions  
cuisinées  
452 collations  
servies

### Objectifs

- Confectionner des plats sains et économiques à rapporter chez soi.
- Vivre des expériences et développer des habiletés de travail d'équipe.
- Apprendre des recettes, des techniques et des méthodes en cuisine.
- Transmettre ses compétences et ses trucs de cuisine.

### Fonctionnement

Le service de cuisine collective s'adresse à des personnes seules, aux couples sans enfant ainsi qu'aux parents qui, pour des raisons d'ordre organisationnel ou familial, ne peuvent s'inscrire au *Service de support au développement des compétences parentales*. Les participantes et participants ont accès au service à raison d'une fois par mois.

### Personnes aidées en 2019-2020

79 personnes touchées directement ou indirectement

50 participantes et participants sont les bénéficiaires direct.e.s

13 enfants et 16 conjoints ou conjointes sont les bénéficiaires indirect.e.s

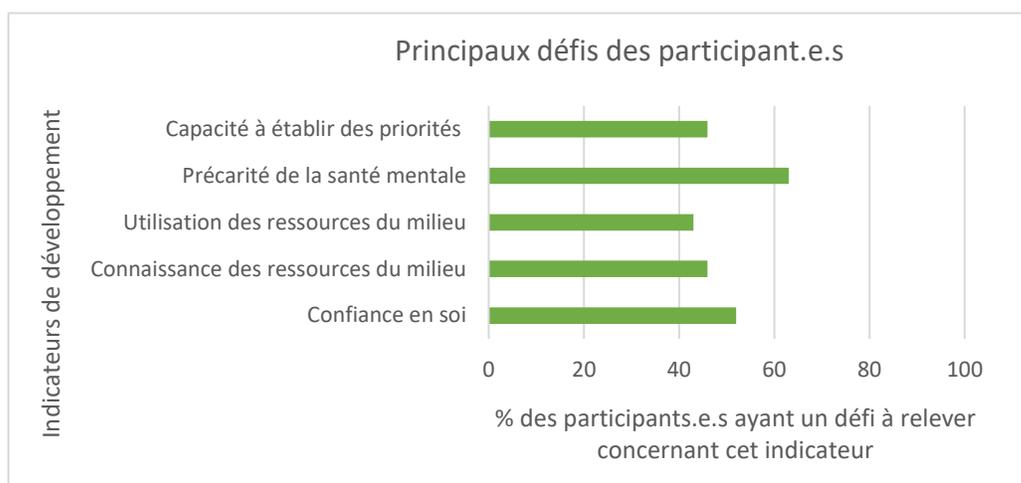


## Portrait des personnes participantes

L'âge des 50 participantes et participants varie entre 26 et 81 ans; la moyenne d'âge est de 54 ans.

87 rencontres  
de groupe en  
2019-2020

Les principales raisons qui amènent les personnes à fréquenter ce service sont la difficulté à se nourrir de façon adéquate mais aussi l'acquisition de nouvelles connaissances alimentaires et culinaires. Cependant, à la lecture des données présentées dans le tableau ci-bas, nous sommes en mesure de constater que les personnes fréquentant les cuisines collectives manifestent aussi d'autres besoins en lien avec leur autonomisation.



## Cuisines collectives – secteur Est

3 824  
portions  
cuisinées et  
160 collations  
servies

### Fonctionnement

Depuis 2017, Carrefour-Ressources offre le service de cuisine collective à 2 groupes distincts dans les locaux de La Maison L'Essentielle (MLE) à Gros-Morne. Cette année, les groupes se sont alternés chaque semaine, et les personnes se rencontraient les mercredis et jeudis, à raison de 7 h par jour. Outre le fait de cuisiner ensemble, les activités comprennent des ateliers manuels, des ateliers thématiques et quelques sorties. En 2019-2020, une intervenante a offert ces activités pendant 23 semaines.



Pour 2019-2020, les inscriptions au service de *Support au développement des compétences parentales* étant insuffisantes pour former un groupe, les participantes ont joint les groupes de cuisines collectives.

### Personnes aidées en 2019-2020

10 participants et participantes

	<i>Activités réalisées<sup>6</sup></i>	
	Nombre d'activités	Description
<b>Ateliers de cuisine collective</b>	<b>21</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↻ Préparation de soupes, plats principaux, desserts et collations</li> <li>↻ Préparation de petits plats et douceurs pour les Fêtes</li> <li>↻ Déshydratation d'aliments et mise en conserve</li> </ul>
<b>Ateliers thématiques</b>	<b>10</b>	<p><i>Animation d'ateliers thématiques en lien avec la cuisine et la vie de groupe :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>↻ Développer sa confiance en soi</li> <li>↻ Parler du suicide, ça sauve des vies</li> <li>↻ Qu'est-ce qu'une bonne hygiène de vie</li> <li>↻ Le réseau social</li> <li>↻ Nos valeurs</li> </ul> <p><i>Visite d'intervenantes du milieu pour la présentation des services et animation d'activités:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>↻ Travailleuse de proximité</li> <li>↻ <i>Service d'Aide à l'Emploi Transit</i> (5 activités): estime et confiance en soi, valeurs, relaxation, perceptions et jugements, buts et objectifs personnels.</li> </ul>
<b>Célébrations et sorties</b>	<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↻ Dîner communautaire et échange de cadeaux de Noël</li> <li>↻ Participation à la conférence <i>Zéro gaspillage</i> animée par Florence Léa Siry avec le support de la Table de concertation en sécurité alimentaire Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (TCSAGÎM) – 7 participant.e.s à Matapédia.</li> </ul>
<b>Ateliers de valorisation</b>	<b>17</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↻ Fabrication de décorations d'Halloween et de Noël</li> <li>↻ Initiation au faux vitrail</li> <li>↻ Initiation à la couture : utilisation de la machine à coudre et des points de couture</li> <li>↻ Peinture sur bois</li> </ul>



<sup>6</sup> Liste non exhaustive

**Fonctionnement**

En 2019-2020, l'organisme a pu consolider les activités de son service de *Cuisine Collective* au siège social à Sainte-Anne-des-Monts. Les cuisines ont donc été en action d'avril 2019 à mars

*2 groupes à Cap Chat  
3 groupes à Sainte-Anne-des-Monts  
1 groupe à Tourelle*

*8 862 portions  
cuisinées  
292 collations  
servies*

2020. Bonne nouvelle : Carrefour-Ressources a maintenu son service à Cap-Chat durant toute l'année et ce, sans arrêt estival. Un groupe de cuisine collective a aussi été implanté à Tourelle. Ce sont 6 groupes supervisés par 3 intervenantes qui ont ainsi

fréquenté un milieu de vie qui leur a permis de créer des liens, de manger sainement et de participer à une démarche visant l'autonomie des personnes. Durant la période estivale, une étudiante avait été embauchée à titre d'animatrice alimentaire pour une période de 8 semaines afin d'apporter son soutien aux intervenantes.



**Personnes aidées en 2019-2020**  
40 participantes et participants

	<i>Activités réalisées<sup>7</sup></i>	
	Nombre d'activités	Description
<b>Ateliers de cuisine collective</b>	50	<ul style="list-style-type: none"> <li>↗ Préparation de soupes, plats principaux, desserts et collations</li> <li>↗ Déshydratation d'aliments et mise en conserve</li> <li>↗ Préparation de petits plats et douceurs pour les Fêtes</li> </ul>
<b>Ateliers thématiques</b>	40	<p><i>Animation d'ateliers thématiques en lien avec la cuisine et la vie de groupe :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>↗ Les règles d'hygiène en cuisine</li> <li>↗ Se respecter dans ses gestes et son langage</li> <li>↗ Apprivoiser la nouveauté culinaire</li> <li>↗ Le sentiment d'appartenance au groupe</li> <li>↗ Se faire confiance et sortir de sa zone de confort</li> </ul>
<b>Célébrations et sorties</b>	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>↗ Dîners communautaires de Noël pour chacun des groupes de cuisine et après-midi jeux</li> <li>↗ Participation à la conférence <i>Zéro gaspillage</i> animée par Florence Léa Siry, avec le support de la TCSAGÎM – 10 participant.e.s à Matapédia</li> </ul>

<sup>7</sup> Liste non exhaustive

## 2.2.2 Support au développement des compétences parentales



Ce service s'adresse à des parents ayant des enfants de 12 ans et moins, dont les compétences parentales sont à développer ou à bonifier. Les parents s'inscrivent parce qu'ils ont entendu parler des ateliers ou parce qu'ils ont été référés. Le service est offert au siège social à Sainte-Anne-des-Monts et peut accueillir 12 parents en même temps, pères ou mères. Les parents prennent part à 3 types d'activités : des ateliers de cuisine éducative et familiale, des ateliers de valorisation et des ateliers thématiques. Un accompagnement individuel est aussi offert. Les enfants de 5 ans et moins qui ne vont pas à l'école ou à un service de garde peuvent fréquenter la halte-garderie pendant que leurs parents participent aux activités du service de support.

### Objectifs

- Renforcer ou développer des compétences parentales en matière de nutrition.
- Soutenir le parent dans son rôle et ses responsabilités parentales.
- Développer une saine gestion des ressources financières dont dispose la famille.
- Permettre aux parents de bonifier leurs aptitudes en regard de l'écoute, la communication positive et la gestion des émotions.
- Consolider un réseau social et connaître les services offerts par les organismes du milieu.
- Développer et renforcer l'estime de soi des participantes et participants.

### Fonctionnement

Les ateliers sont dispensés 3 jours par semaine, du mardi au jeudi, à raison de 5 heures par jour. Le service a été offert par 2 intervenantes de septembre 2019 à mars 2020 auprès d'un groupe de mères.

*6 499 portions cuisinées par les participantes  
61 rencontres de groupe*

### Personnes aidées en 2019-2020

16 familles ont manifesté de l'intérêt à s'inscrire et ont été rencontrées

44 personnes touchées directement ou indirectement

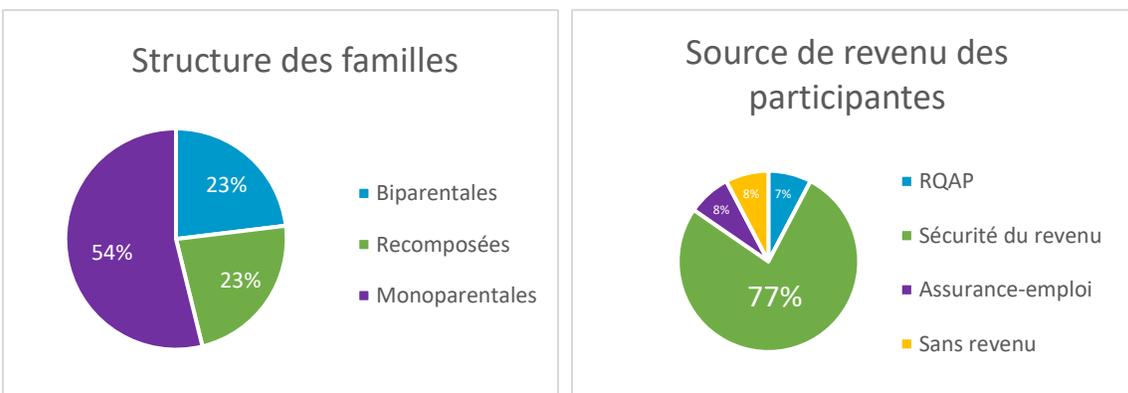
→ 13 parents, toutes des mères, sont les bénéficiaires directes

→ 5 conjoints ou conjointes et 26 enfants sont les bénéficiaires indirect.e.s

## Portrait des personnes participantes

L'âge des 13 participantes varie entre 22 et 43 ans. Si on effectue la moyenne d'âge, celle-ci est de 33 ans.

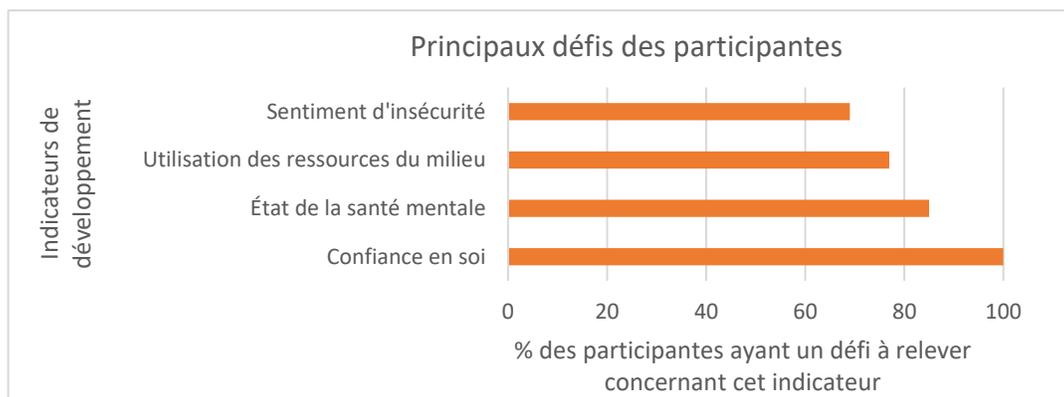
Un seul coup d'œil à ces deux graphiques nous permet de constater que des 13 mères participantes, les deux tiers bénéficient de la sécurité du revenu. La moitié de celles-ci sont cheffes de familles monoparentales.



*Ça brise ma solitude: je vis des moments difficiles et ça me donne de la joie. Les recettes sont bonnes et pratiques.*  
-Diane

À la lecture du tableau suivant, on remarque que la confiance en soi est un défi majeur pour l'ensemble des participantes. Nous pouvons aussi observer un pourcentage élevé au niveau de la précarité de la santé mentale chez les participantes, qui se manifeste sous différentes formes : épuisement, signes de détresse ou un trouble diagnostiqué de santé mentale. Par rapport à l'utilisation des ressources du milieu, ce défi passe par une meilleure connaissance de celles-ci, et pourra être acquise au cours de leur passage au service de support.

Quant au sentiment d'insécurité ressenti par plusieurs d'entre elles au niveau de leurs relations avec les autres, celui-ci pourra s'atténuer par l'apprentissage du travail en équipe, l'échange et le partage sur les diverses sphères de leur vie, ainsi que sur la naissance d'un réseau d'entraide.

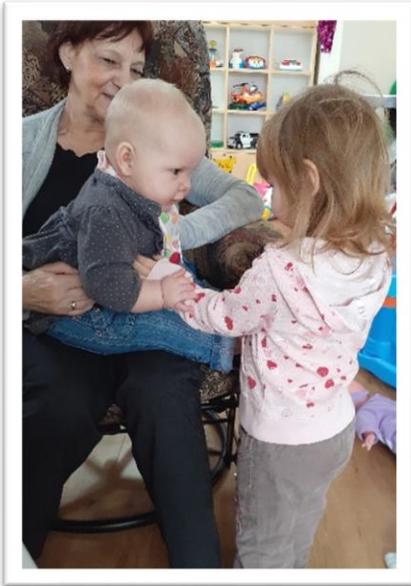


<i>Activités réalisées<sup>8</sup></i>		
	Nombre d'activités	Description
<b>Ateliers de cuisine éducative et familiale</b>	<b>27</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↪ Préparation de soupes, plats principaux, desserts et collations</li> <li>↪ Déshydratation d'aliments et mise en conserve</li> <li>↪ Préparation de petits plats et douceurs pour les Fêtes</li> </ul>
<b>Ateliers de valorisation</b>	<b>20</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↪ Initiation à la couture</li> <li>↪ Peinture sur bois</li> <li>↪ Modelage et sculpture d'argile</li> </ul>
<b>Ateliers thématiques</b>	<b>25</b>	<p><i>Animation d'ateliers thématiques en lien avec la cuisine, la vie de groupe et la parentalité:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>↪ Les règles de sécurité à l'Halloween</li> <li>↪ La prévention des incendies</li> <li>↪ Les règles d'hygiène en cuisine</li> <li>↪ Prendre du temps pour soi</li> <li>↪ La planification des repas, c'est payant</li> </ul> <p><i>Visite d'intervenant.e.s du milieu pour la présentation des services et animation d'activités:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>↪ CLSC : Contraception et ITSS / La prévention du suicide</li> <li>↪ Service d'Aide à l'Emploi Transit (4 activités): les perceptions et les préjugés, l'estime et la confiance en soi, les valeurs, le travail d'équipe et la communication, relaxation, les sphères de vie importantes.</li> <li>↪ La Démêlée : Le rapport d'impôt</li> <li>↪ Marie-Claire Ross : Le budget</li> <li>↪ Le Vert à Boire : Les saines habitudes de vie</li> </ul>
<b>Célébrations et sorties</b>	<b>8</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>↪ Journée spéciale Halloween</li> <li>↪ Trois journées parents et enfants avec dîner communautaire et activités diverses</li> <li>↪ Visite à Partagence pour présentation des services et tournée du comptoir de vêtements</li> <li>↪ Activités de Noël : Buffet de Noël avec remise de cadeaux et Bingo alimentaire</li> </ul>



<sup>8</sup> Liste non exhaustive

### 2.2.2.1 Halte-garderie Le Rayon d'or



D'avril à mai 2019, le service de répit Le Rayon d'or a poursuivi son existence dans sa formule des 2 dernières années grâce à un projet de partenariat avec le CF de La Haute-Gaspésie, qui avait débuté en septembre 2017. Ce projet a permis à des parents de jeunes enfants d'effectuer un retour progressif aux études et de faciliter leur rentrée en offrant, entre autres, un service de halte-garderie aux parents en ayant besoin. Le communautaire et le scolaire ont réuni leurs forces afin que ces parents puissent réussir leur année scolaire de façon harmonieuse, tout en bonifiant leurs compétences parentales. D'avril à mai, ce sont 2 parents qui ont partagé leur temps entre l'école et les activités offertes par Le Rayon d'or. Deux intervenantes ont offert le service de répit, l'une travaillait avec les parents et l'autre s'occupait des enfants. Il est à noter que ces deux parents et un enfant ont été amalgamés avec les participantes du Service de support dans la compilation des données statistiques.

507 collations  
servies

En septembre 2019, le service de répit est devenu la halte-garderie *Le Rayon d'or*. Celle-ci devenait ainsi un facilitateur pour les parents souhaitant participer au *Service de support au développement des compétences parentales* et dont les enfants n'étaient pas inscrits à un service de garde. C'est donc de cette façon que *Le Rayon d'or* a poursuivi sa route jusqu'en mars 2020.

#### Objectifs

- Favoriser et faciliter la participation des familles aux activités proposées par l'organisme.
- Permettre aux petites et petits de socialiser avec d'autres enfants et d'évoluer dans un milieu stimulant.

#### Fonctionnement

Pendant les heures d'activités du *Service de support*, les intervenantes de la halte-garderie accueillent les enfants des participantes et participants à raison de 3 jours par semaine, du mardi au jeudi. Les petites et petits ont ainsi l'occasion de participer à des activités stimulantes, de se faire bercer et de s'amuser avec d'autres enfants.

#### Personnes aidées en 2019-2020

19 personnes touchées directement ou indirectement

3 parents (1 père/2 mères) et 8 enfants sont les bénéficiaires direct.e.s

2 conjoint.e.s et 6 enfants sont les bénéficiaires indirect.e.s

## Portrait des personnes participantes

En cours d'année 8 enfants, âgés entre 1 mois et 4 ans, ont été accueillis au *Rayon d'or*. L'un d'entre eux faisait partie du groupe de *Service de répit* et n'a pas été transféré à la *halte-garderie* à l'automne. Nous retrouvons aussi un deuxième enfant dont la mère, qui souhaitait retourner aux études, ne réussissait pas à trouver une garderie. Carrefour-Ressources, en collaboration avec le *CF de La Haute-Gaspésie* et le *CLSC*, a agi à titre de facilitateur pour cette jeune mère pour la période d'octobre 2019 à janvier 2020. Donc, pour les six autres petites et petits, ce sont les enfants des parents qui fréquentaient le *Service de support* de septembre 2019 à mars 2020.

		<i>Activités réalisées<sup>9</sup></i>	
		Nombre d'activités	Description
<b>Atelier d'approvisionnement par le jeu</b>	35	<ul style="list-style-type: none"> <li>↻ Activités de motricité fine : pâte à modeler, coloriage</li> <li>↻ Activités de motricité globale : jeux de ballon, danse</li> <li>↻ Communication et langage : lecture de contes, musique, comptines</li> <li>↻ Développement social et affectif : bercer, cajoler, chatouiller</li> <li>↻ Autonomie : Propreté, alimentation</li> <li>↻ Jeux : apprentissage des couleurs, des formes, des grandeurs</li> </ul>	
<b>Célébrations</b>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>↻ Saint-Valentin : Activité mères-enfants</li> <li>↻ Noël : Dîner, rencontre avec le Père Noël, remise de cadeaux</li> </ul>	



<sup>9</sup> Liste non exhaustive – L'emphase a été mise sur les activités qui se sont déroulées de septembre à mars.

### 2.2.3 Jardin communautaire

Depuis 19 ans, Carrefour-Ressources possède un jardin communautaire. La superficie de son terrain lui permet de le diviser en 10 jardinets, soit des parcelles individuelles, auxquelles s'ajoutent quelques lots collectifs. À la suite de son exercice de planification stratégique, l'organisme a décidé de consolider ce service pour 2020-2021. Carrefour-Ressources offre, pendant la saison estivale, la possibilité à 10 personnes ou familles de cultiver l'un de ses 10 lopins de terre. Au menu : ateliers informatifs et pratiques; activités de cuisine solidaire et anti-gaspillage.

#### Objectifs

- Développer ou bonifier ses compétences en matière de nutrition.
- Accroître son autonomie alimentaire.
- Construire et consolider son réseau social.
- Apprendre à connaître et à utiliser les services du milieu.
- Développer et renforcer son estime de soi.

#### Fonctionnement

Du 13 mai au 18 septembre 2019, ce sont 8 personnes qui ont participé aux activités du jardin communautaire. Donc, il va de soi que les 2 lots qui n'ont pas trouvé preneur sont devenus collectifs. Les activités ont eu lieu à raison de 3 jours par semaine, du mardi au jeudi. À l'occasion, les parents amenaient leurs enfants qui étaient heureux et heureuses de participer aux activités à leur manière. Les ateliers réguliers s'étant terminés à la fin août, les participantes ont pu tout de même récolter, blanchir et cuisiner leurs légumes à raison d'une demi-journée par semaine et ce, jusqu'à la mi-septembre. Une intervenante a coordonné les activités du jardin communautaire, et pendant 8 semaines, a reçu l'aide d'un étudiant embauché au poste de commis à la transformation d'aliments.

1 716 portions  
saines,  
nourrissantes  
et prêtes à  
emporter ont  
été cuisinées

#### Personnes aidées en 2019-2020

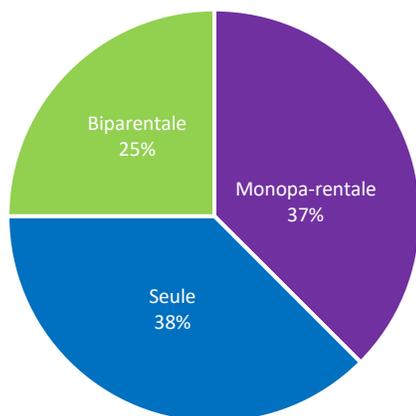
15 personnes touchées directement ou indirectement  
8 participantes → 5 mères / 3 personnes seules, dont 2 étudiantes  
7 bénéficiaires indirect.e.s → 2 conjoints / 5 enfants  
28 rencontres de groupe



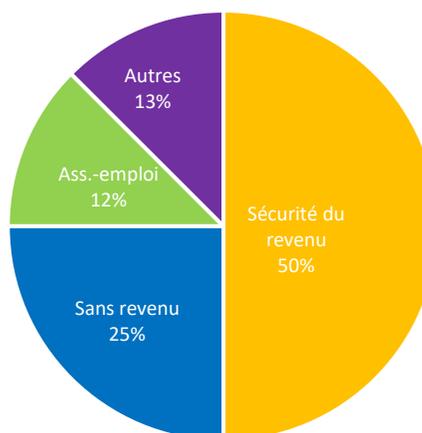
## Portrait des personnes participantes

L'âge des 8 participantes varie entre 14 et 56 ans. Deux des trois personnes seules sont étudiantes, ce qui explique le nombre élevé de personnes sans revenu.

Structure des familles



Source de revenu



<i>Activités réalisées<sup>10</sup></i>		
	Nombre d'activités	Description
<b>Ateliers de cuisine</b>	19	<ul style="list-style-type: none"> <li>↪ Préparation de soupes, plats principaux, desserts et collations</li> <li>↪ Déshydratation d'aliments</li> <li>↪ Mise en conserve</li> <li>↪ Blanchiment et congélation</li> </ul>
<b>Ateliers manuels</b>	19	<p><i>Travaux en lien avec la conception et l'entretien du jardin :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>↪ Semis et repiquage</li> <li>↪ Fabrication de tuteurs à légumes</li> <li>↪ Entretien et désherbage quotidien</li> <li>↪ Montage d'une clôture</li> </ul>
<b>Ateliers théoriques</b>	22	<p><i>Animation d'ateliers en lien avec le jardinage et la cuisine:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>↪ Groupe de discussion : règles de vie et de fonctionnement, hygiène en cuisine</li> <li>↪ Le compagnonnage</li> <li>↪ Les différents types de potagers</li> <li>↪ Pollinisation manuelle</li> <li>↪ Le tuteurage</li> <li>↪ Le blanchiment des légumes</li> <li>↪ Les méthodes de conservation</li> </ul>

<sup>10</sup> Liste non exhaustive

## 2.2.4 Récupération alimentaire

Ce volet ne s'adresse pas de façon directe aux participantes et participants, mais il est devenu, depuis 2 ans, un maillon important dans la réalisation des objectifs de l'ensemble des services de l'organisme.

Premier projet de récupération alimentaire à se structurer en Gaspésie, il est né en 2017 d'une collaboration entre les organismes œuvrant en sécurité alimentaire, le marché



*Metro, La Minoterie des Anciens* et d'autres partenaires du milieu. Le projet de récupération alimentaire de la Haute-Gaspésie est une action collective issue du *Chantier Autonomie Alimentaire* de la Démarche intégrée en développement social (DIDS) de la Haute-Gaspésie. Il vise à récupérer en grande partie les pertes du marché d'alimentation Metro. Un

comité de travail formé d'une dizaine de partenaires se partage les responsabilités en s'impliquant selon la capacité « humaine et financière » de leur organisme respectif.

Le *Programme de récupération en supermarchés (PRS)* a été lancé officiellement en juin 2019 et se déploiera sur tout le territoire de la Haute-Gaspésie permettant ainsi d'étendre cette solution unique et durable aux problèmes de gaspillage et de précarité alimentaire. Le PRS permet une situation gagnant-gagnant



en éliminant les pertes en supermarché pour les denrées encore comestibles afin de les remettre à des organismes et des écoles du territoire qui les redonnent, selon diverses formules propres à chacun, à des familles et personnes vivant en situation de vulnérabilité. L'équipe de Carrefour-Ressources participe activement à la récupération des denrées en faisant entre autres, le tri des denrées déposées au local dédié à la récupération alimentaire, propriété de Carrefour-Ressources. Chaque jour de la semaine, sur rotation, des employé.e.s ou des bénévoles d'organismes effectuent le tri des denrées provenant de partenaires en alimentation.



Les organismes priorités peuvent ensuite faire une provision de denrées qui seront utilisées dans leurs services. En 2019-2020, la journée déterminée pour notre organisme était le vendredi.

À Carrefour-Ressources, les denrées récupérées sont utilisées pour les activités des cuisines collectives et éducatives, les ateliers anti-gaspillage et les collations des enfants et des adultes qui utilisent les services. Les fruits, les légumes, la viande, poissons et autres aliments récupérés servent à la préparation de plats principaux, de potages, de desserts, de collations ou sont transformés en étant blanchis, congelés ou déshydratés pour une utilisation future.

MERCI au supermarché Metro, à la Minoterie des Anciens, à la Coop du Cap pour le volet des fruits orphelins ainsi qu'à toutes les personnes qui participent à ce beau projet collectif en Haute-Gaspésie!

### Statistiques globales pour 2019-2020

33,5 tonnes de denrées récupérées par l'ensemble du projet<sup>11</sup>

6 905 \$: montant estimé en denrées utilisées par l'organisme<sup>12</sup>



<sup>11</sup> 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2019

<sup>12</sup> Ce montant est estimé en calculant une moyenne du coût/kilogramme des denrées. Ce n'est donc pas exactement la valeur exacte des aliments reçus, mais cela permet d'en avoir une bonne idée.

### III. SOURCES DE FINANCEMENT

#### 3.1 Partenaires financiers

<p><b>Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux (CISSS) de la Gaspésie</b>            Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) : <i>Mission globale</i>            PSOC – Entente spécifique : <i>Support d’activités de soutien parental</i>            PSOC – Allocation ponctuelle : <i>Projet virage technologique</i>            Hors PSOC - Programme d’aide à l’action concertée – Entente spécifique : <i>Support d’activités de soutien parental</i>            Direction de la santé publique - Plan d’action gouvernemental pour l’inclusion économique et la participation sociale 2017-2023 – Mesure 13.1 : <i>Cuisines Collectives et Projet de récupération alimentaire</i></p>
<p><b>Centraide GÎM</b>  <i>Mission globale</i></p>
<p><b>Fondation TELUS pour un futur meilleur</b>            Projet <i>La sécurité aliment-terre / Animatrice en sécurité alimentaire</i></p>
<p><b>MRC de La Haute-Gaspésie : organisme gestionnaire de la Démarche intégrée en développement social de la Haute-Gaspésie (DIDS)</b>            Actions : <i>Jardin communautaire et Activités communautaires parents-enfants.</i>            Carrefour-Ressources est l’organisme porteur du volet frais généraux de l’action <i>Projet de récupération alimentaire.</i></p>
<p><b>Ministère de la Famille</b>  <i>Programme de soutien financier des haltes-garderies communautaires</i></p>
<p><b>Commission scolaire des Chic-Chocs / Centre de Formation de la Haute-Gaspésie</b>            Mesure 15162 <i>Rehaussement et maintien des compétences en littératie des populations les plus vulnérables : Halte-garderie</i>  <i>Programme d’intégration sociale : Cuisine collective à Gros-Morne</i></p>
<p><b>Mission Inclusion</b> (Le nouveau nom de L’Œuvre Léger)  <i>Activités estivales en sécurité alimentaire</i></p>
<p><b>Fondation JA De Sève</b>            Halte-garderie, activités en sécurité alimentaire, mise en œuvre du plan stratégique.</p>
<p><b>Emploi-Québec</b>            Mesure <i>Concertation pour l’emploi : Planification stratégique</i></p>
<p><b>Gouvernement du Québec</b>            Fonds discrétionnaires : Activités en sécurité alimentaire</p>
<p><b>Ministère du Travail, de l’Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS) en partenariat avec les Alliances pour la solidarité via le Regroupement des MRC de la Gaspésie</b>            Fonds québécois d’initiatives sociales (FQIS) : Carrefour-Ressources est l’organisme porteur du volet frais généraux de l’action <i>Projet de récupération alimentaire.</i></p>
<p><b>Emploi et Développement social Canada</b>  <i>Programme Emplois d’été Canada : animateur en sécurité alimentaire</i></p>
<p><b>Banques alimentaires Québec</b>            Carrefour-Ressources est l’organisme porteur du volet frais généraux de l’action <i>Projet de récupération alimentaire.</i></p>
<p><b>Table des organismes communautaires de la Haute-Gaspésie (TOCHG)</b>            Carrefour-Ressources était gestionnaire des fonds de la TOCHG – <i>Mandat qui prenait fin le 31 mars 2020.</i></p>

# Pizza Centraide

**#JamaisIndifférents**

**Pourquoi ?**

- Assurer la sécurité et l'autonomie financière
- Soutenir l'enfance, la jeunesse et la famille
- Briser l'isolement social des aînés, des personnes handicapées et des personnes en difficulté
- Soutenir les organisations et intervenants qui œuvrent directement auprès des personnes en situation de vulnérabilité dans VOTRE communauté.!

**EN VENTE AUPRÈS DE  
CARREFOUR -RESSOURCES!**

**70\$**

**Date limite pour réserver: vendredi 8 novembre 2019**  
**Cueillette des pizzas à Carrefour: 15 novembre 2019**

Pour commander la vôtre: ☎ 418-763-7707  
✉ adjointe.carrefourressources@globetrotter.net  
f carrefour.ressources

Ne soyez #JamaisIndifférents

**AGISSEZ ICI,  
AVEC CŒUR**



## *Pizza Centraide*

L'activité de financement *Pizza Centraide*, qui existe depuis plus de 20 ans maintenant, s'est déroulée en octobre et novembre derniers. Ce sont 356 pizzas Centraide qui ont été vendues par Carrefour-Ressources cette année. Plus de 120 h ont été investies par l'équipe et ses bénévoles pour la promotion, la vente et la livraison des pizzas. En Gaspésie et aux Îles-de-la-Madeleine, plus de 3 700 pizzas ont trouvé preneur! Pour la Haute-Gaspésie, l'objectif de vente de l'activité de financement Pizza Centraide a été dépassé. Les quatre organismes financés par Centraide en Haute-Gaspésie ont vendu 642 pizzas au lieu de 600! Merci chaleureux à tous ceux et celles qui ont contribué au succès de la campagne.

## *Campagne du Rayon d'or*

La Campagne du Rayon d'or, tenue du 1<sup>er</sup> mai au 31 août 2019, a connu un vif succès grâce à vous ! Carrefour-Ressources a récolté la somme de 2 660,25 \$ incluant un montant de 1 406,25 \$ provenant du kiosque de sollicitation tenu le 5 juillet 2019 chez Metro. Tous les dons reçus servent à offrir une collation aux petites et petits fréquentant la halte-garderie. Un merci spécial est adressé à M. Steve Dumont, gérant-propriétaire de Metro, à l'époque. Au nom des enfants de moins de 5 ans, nous tenons à dire MERCI aux entreprises ainsi qu'aux donatrices et donateurs pour leur générosité :

- Madame Lorraine Huard
- Renaissance Automobiles
- Caisse populaire Desjardins de La Haute-Gaspésie
- Club Optimiste de Sainte-Anne-des-Monts
- Pharmacie Familiprix Guylaine Lepage
- Armand Automobiles
- Les Armoires des Monts
- Centre de pneus gaspésiens
- Complexe thanatologique Lucas Fournier
- Garage Jacques Lévesque et Fils
- Pharmacie Jean Coutu
- Chevaliers de Colomb Conseil 3719
- Monsieur Gilles Thériault
- Clinique de denturologie Pierre Gagné
- Garage Aurélien Lévesque
- La Cité Hi-Tech
- Madame Gaétane Rioux
- Epicerie N. Essiambre
- Fenêtres Gaspésiennes
- Filles d'Isabelle, Cercle Saint-Joseph #912
- Nettoyeur Le Golfe
- Madame Monic Caron
- J.F. Lepage Fleuriste
- Madame Yolande Dugas et son entourage
- Les Spécialistes du Verre Ghis-Vin



## 3.2 Contribution en matériel, en service et dons

### 3.2.1 Des partenaires

	Nature du support
<b>La Maison l'Essentielle (MLE) Gros-Morne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisation à tarif réduit du local de cuisine et de la salle multifonctionnelle pour l'offre de cuisine collective.</li> </ul>
<b>Enfantaisie Haute-Gaspésie Tourelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisation gratuite de la cuisine pour l'offre de cuisine collective.</li> <li>Don de plants de tomates pour le jardin communautaire.</li> </ul>
<b>Office municipal d'habitation (OMH) Cap-Chat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisation gratuite du local de cuisine pour l'offre de cuisine collective.</li> </ul>
<b>Service d'Aide à l'Emploi (SAE) Transit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Animation d'ateliers psychosociaux aux participantes et participants des différents services de l'organisme.</li> </ul>

### 3.2.2 De la communauté

	Nature du support
<b>Le personnel du Centre de services à la clientèle du RQAP de Sainte-Anne-des-Monts – 7<sup>e</sup> année</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cueillette de denrées pour les Fêtes. Celles-ci sont distribuées parmi les personnes bénéficiant des services de l'organisme.</li> </ul>
<b>Donateur anonyme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Don mensuel de 100 \$ d'une personne de la communauté qui a choisi de supporter Carrefour-Ressources.</li> </ul>
<b>Souper partage de Noël 4<sup>e</sup> édition</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'organisme s'est vu remettre 40 billets gratuits destinés à ses participantes et participants afin qu'elles et ils puissent bénéficier d'un repas de Noël. Celui-ci était organisé par madame Lara Miarantsoa en collaboration avec le Pub Chez Bass.</li> </ul>
<b>Communauté</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>12 pizzas Centraide, données par des acheteuses et acheteurs, ont fait l'objet d'un tirage parmi les participantes et participants de l'organisme.</li> </ul>
<b>Ville de Sainte-Anne-des-Monts</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exempte Carrefour-Ressources du paiement des taxes foncières sur ses deux propriétés.</li> <li>Reconnaissance du travail effectué par l'organisme dans le domaine de la sécurité alimentaire par une résolution d'appui proclamant le 26 mars 2020 <i>Journée nationale des cuisines collectives</i>.</li> </ul>
<b>Les Ateliers Mur à Mur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réduction sur les achats effectués par l'organisme.</li> </ul>
<b>Les Producteurs de lait de la Gaspésie – Les Îles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Don de 215 litres de lait à la veille des Fêtes.</li> <li>25 adultes et 16 familles (23 parents et 27 enfants) en ont bénéficié.</li> </ul>
<b>Marché Metro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisation d'un espace pour la campagne annuelle du Rayon d'or</li> </ul>
<b>Supermarché Maxi de Matane 4<sup>e</sup> campagne annuelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Don de cartes-cadeaux Maxi destinées à l'achat de denrées pour les groupes de cuisines collectives.</li> </ul>

	Nature du support
Le personnel militaire et civil du ministère de la <i>Défense nationale</i>	• Don monétaire
Sœurs de Saint-Paul-de-Chartres	• Don monétaire
Sœurs de Notre-Dame du Saint-Rosaire	• Don monétaire
Les Filles de Jésus	• Don monétaire
Fille en aiguille	• Don de matériel de couture
Le Défilé de Noël de la Haute-Gaspésie	• Don de guimauves pour les activités de cuisine
Alimentation AXEP	• Don de nourriture et différents articles
Servantes de Notre-Dame Reine du Clergé	• Don monétaire
Congrégation des Sœurs de l'Enfant Jésus de Chauffailles	• Don monétaire
L'Armoire à Vrac	• Don de savon à main et de liquide à vaisselle
TrioC Inc.	• Don de terre à jardin
L'Arbre généreux	• Cadeaux de Noël offerts à 21 enfants (1 an à 17 ans) dont les parents fréquentent les services de l'organisme.

*Merci aux bénévoles de coeur  
ainsi qu'aux généreuses  
donatrices et généreux donateurs*

Tout au long de l'année, des proches, des employées et des membres de la communauté donnent régulièrement un coup de main pour accomplir différentes tâches.



Carrefour-Ressources reçoit toutes sortes de fournitures provenant d'un peu partout en Haute-Gaspésie, du matériel de bricolage en passant par des denrées et divers contenants. Nous tenons à remercier les personnes qui sont venues en aide à l'organisme par des dons en argent, en matériel ou en temps!

## IV. CARREFOUR-RESSOURCES DANS SA COMMUNAUTÉ

Les activités de représentation, de concertation, de partenariat et de mobilisation revêtent de multiples facettes. Dans la majorité des cas, il faut se préparer avant les réunions, effectuer des lectures, compléter des documents de travail et se déplacer au lieu de la rencontre tant au niveau local que régional. La gestion des appels téléphoniques et des courriels représente aussi une partie non négligeable du travail effectué, surtout lorsqu'on fait partie de différentes tables, chantiers, comités, sous-groupes, etc.

### 4.1 Concertation

#### 4.1.1 Démarche intégrée en développement social de la Haute-Gaspésie (DIDS)

La DIDS est un espace de concertation intersectorielle bien établi, qui regroupe plus d'une quarantaine d'organisations provenant de différents milieux de toute la MRC (institutionnels, communautaires, économiques, scolaires et municipaux) autour d'enjeux communs en matière de développement social. La DIDS est un maillon important du développement global de la Haute-Gaspésie puisqu'elle fait référence aux conditions de vie de l'ensemble des

individu.e.s de 0 à 100 ans. Le développement social étant complémentaire au développement économique, il contribue à l'empowerment individuel et collectif, défiant ainsi les grands enjeux du territoire tels que la démographie, la scolarisation, la santé et le mieux-être de ses citoyennes et citoyens.<sup>13</sup>

*J'ai appris à jardiner et à préparer mes semis. Les recettes sont très économiques et pratiques puis ça brise l'isolement.*  
-Lise

*87 heures investies à la DIDS par l'organisme*

Carrefour-Ressources s'implique activement au sein de la DIDS sur des chantiers, des comités de travail, des sous-groupes, etc. L'organisme est porteur des actions *Cuisines collectives*, *Jardin communautaire* et du volet frais généraux de l'action *Projet de récupération alimentaire*.

#### *Implication de l'organisme*

	Nombre de rencontres
Comité Récupération alimentaire	5 rencontres
Chantier Autonomie Alimentaire	1 rencontre
Sous-chantier Moins 9 mois à 11 ans	2 rencontres
Chantier Aîné.e.s	1 rencontre
Comités de travail ponctuels	3 rencontres
Gestion des frais généraux, projet de rénovation, protocole d'entente et bilans	
Conférence de presse (4 employées impliquées)	1 rencontre

<sup>13</sup> Source : Page Facebook de la DIDS

## 4.1.2 Table de concertation en sécurité alimentaire Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (TCSAGÎM)

Ce regroupement vise l'échange et le support entre organismes communautaires autonomes œuvrant en sécurité alimentaire. Au 31 mars 2020, la corporation comptait 10 organismes membres. La directrice de Carrefour-Ressources y siège depuis plus de 20 ans et assume le poste de trésorière au sein du CA depuis 2003. La TCSAGÎM a vu le jour en janvier 1999 et reçu ses lettres patentes le 1<sup>er</sup> juin 2006. <sup>14</sup>

147 heures investies à la TCSAGÎM par l'organisme



### Implication de l'organisme

	Nombre de rencontres ou d'heures
Séances régulières du CA	4 rencontres
Comité de travail <i>Cadre de référence en sécurité et autonomie alimentaire</i>	2 rencontres
Comités de travail ponctuels	5 rencontres
<i>Ressource humaine, planification d'activités spéciales</i>	
RCCQ / Table des régions	1 rencontre
<i>Activité de concertation et de réseautage</i>	
Assemblée générale annuelle – 5 juin 2019	1 rencontre
Travail individuel de la trésorière	60 heures
<i>Demandes d'aide financière, reddition de comptes, suivi administratif, tenue de livre, préparation des rencontres, etc.</i>	
RESSORT	1 rencontre
Chantier régional <i>Sécurité et autonomie alimentaire</i>	

<sup>14</sup> Pour plus d'informations : <https://www.tcsagim.org/>

### 4.1.3 Regroupement des organismes communautaires Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (ROCGÎM)

Outre le fait de regrouper les organismes communautaires autonomes de notre région préoccupés par des questions sociales et de santé, le ROCGÎM a entre autres un rôle de défense et de promotion de l'action communautaire autonome. Ce regroupement travaille à offrir des outils à ses membres pour les soutenir dans la réalisation de leur mission globale. Le ROCGÎM est un acteur régional majeur auprès du CISSS de la Gaspésie et de toute autre instance régionale préoccupée par l'élimination de la pauvreté, le développement régional et la participation citoyenne.<sup>15</sup>

29 heures investies au ROCGÎM par l'organisme

<i>Implication de l'organisme</i>	
	Nombre de rencontres
Tournée des TOCS	1 rencontre
Journée d'orientation régionale	1 rencontre
AGA	1 rencontre
Soutien au ROCGÎM lors d'une séance du CA du CISSS de la Gaspésie	1 rencontre

### 4.1.4 Table des organismes communautaires de la Haute-Gaspésie (TOCHG)

31 heures investies à la TOCHG par l'organisme

La TOCHG regroupe principalement des organismes œuvrant dans le secteur de la *Santé et des Services sociaux*, mais compte aussi des organismes qui offrent des services autres, dont la défense des droits. La plupart des activités sont offertes gratuitement par ces groupes. À noter que Carrefour-Ressources est fiduciaire de la TOCHG et que ce mandat de deux ans se terminait le 31 mars 2020.

<i>Implication de l'organisme</i>	
	Nombre de rencontres
Rencontres régulières	3 rencontres
Comité de régie interne <i>Politique de régie interne</i>	3 rencontres
Rencontre spéciale COVID-19	1 rencontre

<sup>15</sup> Source : Site internet du ROCGÎM <https://www.rocgim.org/>

## 4.2 Représentation et collaboration

De façon plus large, Carrefour-Ressources, par le biais de ses employées et de son CA, s'implique dans sa communauté en faisant partie de groupes consultatifs, de comités ponctuels, de rencontres d'information ou en assistant à différentes conférences.

### *Collaboration, représentations et activités ponctuelles*<sup>16</sup>

<b>Comité de travail <i>Bons d'achat de Noël</i></b>	Participation au comité d'analyse.
<b>Grande semaine des tout-petits</b> <i>4<sup>e</sup> édition</i> <i>« Soyons tous et toutes pour les tous-petits et les toutes-petites ! »</i>	Envoi d'une lettre et de dessins d'enfants à la députée de Gaspé, Méganne Perry Mélançon, afin qu'elle appuie toute politique publique pouvant mettre la petite enfance de l'avant et en faire une priorité. Dans le cadre de cette <i>Grande semaine</i> , les parents ont personnalisé un cadre en bois qu'elles ont offert à leurs enfants.
<b>Célébration communautaire de TELUS</b>	Activité de reconnaissance pour l'implication des organismes communautaires de la région financés par TELUS qui incluait 3 conférences sur les moyens et les tendances pour effectuer des levées de fonds.
<b>Rencontre avec l'adjoint de circonscription à Sainte-Anne-des-Monts de la <i>Ministre du Revenu national</i> et du <i>Maire de la Ville de Sainte-Anne-des-Monts</i></b>	À la demande du Centre d'action bénévole (CAB) des Chic-Chocs, représentation pour la mise en place d'une popote roulante à Sainte-Anne-des-Monts.
<b>CISSS de la Gaspésie</b> <i>Direction de la Santé publique</i>	Visite de courtoisie de l'agente de planification, de programmation et de recherche <i>Périnatalité et petite enfance</i> .
<b>Conférence <i>Zéro Gaspillage</i></b>	Évènement régional organisé à Matapédia par le CAB Ascension / Escuminac auquel ont pris part 19 participant.e.s et 5 employées.
<b>Fondation Louise-Amélie</b> <i>Activité de financement</i>	Participation de l'équipe de travail à une soupe populaire.
<b>Unité DOMRÉMY Mont-Joli Inc.</b> <i>Ministère de la Sécurité publique</i>	Travaux compensatoires et communautaires (73 h 30) effectués par une personne au local de récupération alimentaire, propriété de Carrefour-Ressources.



<sup>16</sup> Liste non exhaustive

Carrefour-Ressources est bien ancré dans sa communauté et travaille en étroite collaboration avec ses partenaires et son milieu.

### *Prêt de matériel et de locaux*

<b>Ville de Sainte-Anne-des-Monts</b>	Prêt du local de cuisine au siège social pour l'activité <i>Cuisine mexicaine</i> dans le cadre de la relâche scolaire 2020.
<b>CAB des Chic-Chocs</b> Popote roulante <i>La Joyeuse fricassée</i>	Prêt à coût réduit du local de cuisine au 48-1 <sup>ère</sup> Rue Ouest à une reprise pour la préparation de petits plats. <i>Merci au CAB qui a effectué des améliorations physiques aux fins du projet de popote.</i>
<b>Organisme de participation de parents</b> <i>École Bois-et-Marées de Tourelle</i>	Prêt de matériel de cuisine pour la réalisation d'un souper spaghetti.
<b>Comité de récupération alimentaire</b>	Prêt du local de cuisine au 48-1 <sup>ère</sup> Rue Ouest pour la confection de bouchées en lien avec le lancement du projet de récupération. Prêt du sous-sol du 48-1 <sup>ère</sup> Rue Ouest au projet de récupération alimentaire moyennant des frais généraux d'occupation.
<b>Salon de l'emploi Haute-Gaspésie</b>	Préparation de 3 soupes par 2 intervenantes de l'organisme destinées aux participantes et participants à ce salon. <sup>17</sup>
<b>Les Bouts de Papier Haute-Gaspésie (BPHG)</b>	Prêt à coût réduit du local de cuisine au 48-1 <sup>ère</sup> Rue Ouest à 9 reprises pour la transformation d'aliments récupérés.
<b>Carrefour Jeunesse Emploi Haute-Gaspésie</b>	Prêt de matériel de cuisine.
<b>TCSAGÎM, Nourrir Notre Monde, Comité de récupération alimentaire</b>	Prêt du local de cuisine au 48-1 <sup>ère</sup> Rue Ouest pour la confection de bouchées en lien avec la venue de la Table des régions du RCCQ en Haute-Gaspésie.



<sup>17</sup> Dû au COVID-19, le Salon n'a malheureusement pas eu lieu.

### 4.3 Promotion de l'organisme et de ses services

Au cours de la dernière année, l'équipe de Carrefour-Ressources a poursuivi ses efforts afin de faire connaître ses services au plus grand nombre possible. D'ailleurs, le CA a pris la décision, à la suite de l'exercice de planification stratégique, de procéder à la création d'un poste dédié aux communications et au développement. Cette nouvelle employée, entrée en poste en octobre 2019, a comme mandat de concevoir un plan de communication à partir des priorités et des recommandations du CA et de le mettre en œuvre. En s'appuyant sur la mission de Carrefour-Ressources, elle devra identifier les besoins des différentes localités non desservies par l'organisme et proposer des services qui devront être en congruence avec les besoins exprimés par la population. Au cours de la dernière année, l'organisme a entrepris un virage technologique qui lui a permis de bonifier ses outils de communication et d'en créer de nouveaux.

<b>Site internet</b>	Mis en ligne en janvier 2020
<b>Médias sociaux</b>	 Page Facebook : 892 abonné.e.s <a href="https://www.facebook.com/carrefour.ressources/">https://www.facebook.com/carrefour.ressources/</a>  Chaîne YouTube <a href="https://www.youtube.com/user/carrefourressources">https://www.youtube.com/user/carrefourressources</a>  Instagram : compte créé en octobre 2020 <a href="https://www.instagram.com/carrefour.ressources/">https://www.instagram.com/carrefour.ressources/</a>
<b>Dépliants</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 175 dépliants remis dans le cadre d'activités de représentation, de promotion et de concertation.</li><li>• 100 dépliants dans les présentoirs d'établissement de santé et d'organismes partenaires.</li></ul>
<b>Infolettre <i>Le Jaseux</i></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Envoyée à 202 abonné.e.s.</li><li>• Publié 4 fois en cours d'année : avril, juillet, octobre et décembre.</li><li>• Une nouvelle formule a vu le jour à la parution d'octobre: le bulletin est maintenant présenté sous forme d'infolettre.</li></ul>
<b>Rapport d'activité</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Offert en version papier et sur support informatique.</li><li>• Remis aux membres, aux bailleurs de fonds ainsi qu'à plusieurs partenaires au niveau local, régional et provincial.</li><li>• Plus de 125 rapports ont été remis ou envoyés par courriel au cours de l'année.</li></ul>
<b>Vœux de Noël</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Envoyés à 202 abonné.e.s</li><li>• Cette année sous forme de <a href="#">vidéo</a></li><li>• Disponible sur notre chaîne <a href="#">YouTube</a></li></ul>
<b>Visibilité chez nos partenaires</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bottin de <a href="#">l'Association des haltes-garderies communautaires du Québec</a> (AHGCQ)</li><li>• Carte interactive de ressources pour les jeunes dans l'application mobile et le site web <a href="#">Outils pour l'autonomie</a> du <a href="#">Regroupement des Auberges du cœur du Québec</a></li><li>• Répertoire et carte d'affaires de la TOCHG</li><li>• Répertoire des ressources de la Centrale Info-Santé</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Répertoire des services aux personnes âgées en Haute-Gaspésie</li> <li>• Répertoire <a href="#">Santé mentale Québec Bas St-Laurent</a></li> <li>• Site web <a href="#">TCSAGÎM</a></li> <li>• Site internet de la <a href="#">Ville de Sainte-Anne-des-Monts</a> – Section <i>Liste des organismes</i></li> <li>• Photos des activités de l’organisme sur le site internet de <a href="#">Mission Inclusion</a></li> </ul>
<b>Présentation des services aux organismes et partenaires du milieu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partenaires financiers</li> <li>• Partenaires collaborateurs</li> </ul>
<b>Journée internationale des bénévoles le 5 décembre 2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envoi par courriel d’une carte postale aux bénévoles de l’organisme.</li> <li>• Publication Facebook faisant la promotion de la journée et remerciant les bénévoles.</li> </ul>

En plus de poursuivre l’amélioration et la mise en place de différents moyens de communication, l’organisme participe à des événements ou activités ponctuelles qui lui permettent d’avoir une visibilité supplémentaire.

<b>Journée de la Gaspésie 6 juin 2019</b>	L’équipe de travail ainsi que les participantes ont porté du bleu affichant ainsi leur fierté et leur sentiment d’appartenance envers notre belle région gaspésienne.
<b>Journée nationale des cuisines collectives (JNCC)<sup>18</sup></b>	<a href="#">Voir le vidéo</a> conçu par Carrefour-Ressources pour l’occasion.
<b>Entrevue d’une participante à l’émission <i>Au cœur du monde</i> à la radio de <i>Radio-Canada Gaspésie-Les Îles</i></b>	<a href="#">Écouter l’entrevue</a>



<sup>18</sup> En savoir davantage sur la JNCC : <http://www.rccq.org/fr/category/jncc/>

## V. VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

### 5.1 Composition du conseil d'administration (CA)

Le CA de Carrefour-Ressources est composé de cinq personnes élues parmi les membres actifs de l'organisme qui y siègent à titre de citoyennes et de citoyens. Lors de l'Assemblée générale annuelle (AGA) tenue le 19 juin 2019, mesdames Lucie Veilleux et Marjolaine Côté ont terminé leurs deux mandats complets de 2 ans consécutifs. Pour l'exercice financier 2019-2020, le CA était formé des membres suivants :



*Kathia Michaud*  
Présidente



*Renée-Claude Coulombe Lapierre*  
Vice-présidente



*Stéphanie Gauthier*  
Trésorière



*Charlotte Pouliot*  
Directrice et Secrétaire d'office



*Richard Jolin*  
Administrateur

### 5.2 Membres

La corporation est composée de deux catégories de membres, à savoir les membres actifs et les membres honoraires. Dans le cadre de l'exercice financier 2019-2020, l'organisme comptait 33 membres. Tout au long de l'année, le CA de Carrefour-Ressources peut accepter de nouveaux membres. Le registre des membres est adopté en mars de chaque année.

### 5.3 Assemblée générale annuelle

La 33<sup>e</sup> AGA de la corporation a eu lieu le 19 juin 2019 à 19 h 00. Celle-ci s'est déroulée à la seconde propriété de l'organisme, située au 48, 1<sup>ère</sup> Rue Ouest à Sainte-Anne-des-Monts : 21 membres en règle y ont assisté. Le rapport d'activité, les états financiers 2018-2019 ainsi que les priorités pour l'exercice financier 2019-2020 ont été présentés à l'assemblée. Nous avons profité de l'occasion pour souligner le départ à la retraite de 2 employés.



### 5.4 Rencontres administratives

160 heures  
investies par les  
membres du CA  
pendant l'année

En plus de l'AGA, les membres du CA se sont réunis à 10 reprises pour tenir 9 réunions régulières et 1 rencontre extraordinaire. À celles-ci, il faut ajouter 4 rencontres de comités de travail (évaluation de la directrice et embauche de ressources humaines), des échanges informels, des appels téléphoniques et le traitement de courriels.



## 5.5 Travaux du conseil

### 5.5.1 Principaux sujets traités en CA

- Élaboration du plan d'action 2019-2020;
  - Réalisation du processus de planification stratégique de l'organisme pour les trois prochaines années;
  - Travaux de mise aux normes du sous-sol au 48-1<sup>re</sup> Rue Ouest au printemps 2019;
  - Modifications apportées à la politique salariale en septembre 2019 : consolidation de tous les postes d'intervention, bonification du taux horaire et ajout d'échelons supplémentaires;
  - Processus d'embauche de deux nouvelles employées, l'une au poste d'agente de bureau et l'autre à titre d'ajointe aux communications et au développement;
  - Nouvelle configuration des services par secteurs d'intervention;
  - Réaffirmation de l'adhésion de Carrefour-Ressources aux objectifs et aux revendications portées par la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*;
  - Début du virage technologique entrepris par l'organisme: amélioration des performances des ordinateurs et mise en réseau;
  - Gestion du personnel et plan de continuité des activités en période de pandémie;
- 
- Travaux administratifs débutés en 2019-2020 et toujours en cours : refonte du formulaire de gestion de temps, révision du cadre de référence en évaluation, réécriture du plan de mesures d'urgence, mise à jour des règlements généraux ainsi que l'actualisation et le renouvellement de la politique de conditions de travail.

Dépôt de 25 demandes d'aide financière pour la consolidation des services, dont 20 ont été acceptées



J'ai appris à faire moi-même mes repas au lieu de les acheter prêts. J'ai appris aussi à me servir d'une machine à coudre: aujourd'hui je fais des bas de pantalons et rideaux pour les voisins. J'ai plus confiance en moi et je suis capable de dialoguer avec les autres.

-Étienne

## 5.5.2 Retour sur les objectifs 2019-2020

### **Maintenir la recherche de financement afin de consolider les services réguliers de façon permanente**

La majorité des demandes de soutien financier qui ont été allouées par nos bailleurs de fonds en 2019-2020 sont des sommes non récurrentes. Toutefois, l'organisme s'est vu octroyer un rehaussement récurrent de 11 483 \$ au *PSOC-Mission globale* par le CISSS de la Gaspésie.

### **Entreprendre un processus de planification stratégique avec la firme P.A.I.R.**

Grâce à l'aide financière de Mission Inclusion ainsi qu'à une mesure d'Emploi-Québec, le CA a pu compter sur l'assistance et la collaboration de madame Hélène Jolin, consultante et PDG de la firme P.A.I.R. pour les accompagner dans la réalisation de ce processus. Elle a effectué trois visites d'une semaine à Carrefour-Ressources (mai, août et octobre), deux lacs-à-l'épaule (mai et octobre 2019), une consultation en ligne auprès de nos partenaires ainsi qu'un *focus group* avec les participant.e.s aux activités de l'organisme. Une présentation du cheminement des travaux a aussi été présentée à l'agente d'Emploi-Québec à deux reprises. Pendant l'année, ce sont plus de 60 heures qui ont été investies par la direction, le CA ainsi que l'équipe de travail dans la réalisation du processus de planification stratégique. En plus de ces 60 heures, il est à noter que plusieurs jours de travail ainsi que diverses correspondances ont eu lieu entre la directrice et madame Jolin. De même, l'équipe de travail a aussi mis l'épaule à la roue lorsque le besoin s'en faisait sentir.

### **Participer activement aux chantiers *Autonomie Alimentaire et Enfance Famille Jeunesse* de la DIDS**

L'organisme a pris part à 13 rencontres de la DIDS, ce qui est beaucoup moins que l'année dernière. Il y a eu de la mouvance au sein de l'équipe de la DIDS au cours de l'année, ce qui a nécessité quelques ajustements. Le contexte de la pandémie a mis un *holà* sur les *Chantiers* qui étaient prévus en mars dernier.

### **Prévoir la planification d'une activité afin de souligner le 35<sup>e</sup> anniversaire de l'organisme**

Le choix du type d'évènement à organiser a fait l'objet de remue-méninges lors des réunions de l'équipe de travail. Les discussions se poursuivront afin de statuer sur l'option qui réunira le plus d'avantages pour l'organisme et ses membres. Toutefois, vu la situation actuelle, peut-être déciderons-nous de reporter cette célébration en 2022.

## VI. L'ÉQUIPE

### 6.1 Équipe de travail

En 2019-2020, l'équipe de travail régulière de Carrefour-Ressources se composait de 9 employées salariées. À l'été 2019, 2 étudiant.e.s ont joint l'équipe pour une période de 8 semaines.



Rangée du bas : Cybelle Deschênes, Mariette Simard, Jo-Ann Guimont - *Intervenantes*  
Rangée du haut : Sonia St-Laurent, *Intervenante* - Dalila Servant, *Adjointe aux communications et au développement* - Charlotte Pouliot, *Directrice* - Guylaine Gagné, *Intervenante* - Ariane Lévesque, *Agente de bureau*  
En médaillon : Carmen Gagné, *Intervenante*



Eve Bernatchez et Bastien Lavoie ont été embauché.e.s pour soutenir les intervenantes au jardin communautaire et aux cuisines collectives.

## 6.2 Formation et développement des compétences du personnel

Le rôle de la formation est prépondérant, voire indispensable pour le bon fonctionnement de l'organisme, car elle favorise l'équilibre, l'autonomie et la qualité des services. Le CA offre au personnel l'opportunité de participer à des formations lui permettant d'améliorer ou de bonifier ses connaissances et de développer ou de perfectionner ses compétences.

<b>Secourisme en milieu de travail – 16 h</b> Formation Urgence Vie	3 employées
<b>Profane 2.0 : Prévenir et Réduire les Overdoses – Former et Accéder à la Naloxone – 14 h</b> Association des intervenants en dépendance du Québec	4 employées
<b>Clinique de vérification de siège d'auto – 7 h</b> CAA Québec	1 employée
<b>Gestion de projet – En cours au 31 mars – 72h</b> Groupe Collégia Matane	1 employée

## 6.3 Faits saillants

### 6.3.1 Réunions de l'équipe de travail

Les rencontres d'équipe ont généralement lieu toute l'année, sauf pendant la période estivale, intervalle pendant laquelle se déroulent les vacances de la plupart des employées. La direction rencontre le personnel 1 fois par mois pour tenir une réunion régulière et d'autres rencontres ponctuelles peuvent s'ajouter en cours d'année afin de faire le point sur certains dossiers. Le personnel a participé à 5 réunions régulières et 2 employées ont pris part au comité de sélection pour l'embauche d'une étudiante. Voici certains dossiers sur lesquels les employées ont été consultées et/ou ont travaillé :

- Participation au processus de planification stratégique (résultat des sondages, nouvelle configuration des services, lac-à-l'épaulé, offres d'emploi pour les deux nouveaux postes, orientations du plan stratégique); La mise à jour et le renouvellement de la politique de conditions de travail incluant la nouvelle *Politique en matière de harcèlement psychologique ou sexuel au travail et de traitement des plaintes*;
- La planification, l'organisation et la réalisation des services de l'organisme;

*J'ai acquis de  
l'autonomie dans ma vie  
en général et j'ai  
vraiment plus confiance  
en moi.*

*-Marilyne*

- Le formulaire de gestion de temps revu et actualisé;
- L'organisation d'activités soulignant les employées retraitées; et autres activités à caractère social;
- La mise en commun d'idées pour le 35<sup>e</sup> anniversaire d'incorporation;
- Réécriture du *Plan des mesures d'urgence*;
- Révision du cadre de référence en évaluation et ses outils de collecte de données.



Cinq activités ont permis à l'équipe de socialiser et de renforcer leurs liens d'appartenance :

- Activité/dîner pour souligner le départ et le travail des deux étudiant.e.s;
- Déjeuner CA et employées pour souligner la rentrée;
- Activité Noël : dîner et échange de cadeaux entre employées;
- Activité des Fêtes : souper de Noël des employé.e.s et du CA;
- Évènement soulignant le départ à la retraite d'une employée.



## VII. OBJECTIFS RETENUS POUR 2020-2021

La planification stratégique a permis de faire ressortir les grandes orientations, les objectifs ainsi que les moyens que l'équipe souhaite mettre de l'avant pour l'organisme sur les 3 prochaines années, soit de 2020 à 2023. Voici précisément ce qui est prévu pour 2020-2021 :

### Orientation 1

Développer, auprès d'une clientèle plus diversifiée sur le territoire, une offre de services modulée à leurs besoins

#### Objectifs

- 1.1 Rejoindre d'autres personnes en situation de précarité telles des salarié.e.s à faible revenu, des étudiant.e.s, des personnes bénéficiant de l'assurance emploi, et leur proposer des services en sécurité alimentaire.
- 1.2 En s'appuyant sur la mission de Carrefour-Ressources, élargir l'offre de services à l'ensemble du territoire de la Haute-Gaspésie (8 localités).
- 1.3 Offrir les services au siège social de Carrefour-Ressources 12 mois par année.

### Orientation 2

Investir dans les communications et le virage technologique

#### Objectifs

- 2.1 Développer un plan de communication.
- 2.2 En fonction de la nouvelle configuration des services de Carrefour-Ressources, promouvoir les actions de l'organisme et diffuser ses réalisations.

### Orientation 3

Pérenniser les ressources de l'organisme

#### Objectifs

- 3.1 Assurer la rétention des employés et préparer la relève.
- 3.2 Adapter la deuxième propriété à l'offre de services.
- 3.3 Maintenir la recherche de financement afin de consolider de façon permanente les secteurs d'intervention.



## Les professionnels de la santé en Haute-Gaspésie remettent près de 3 000 \$ à Centraide



**Les professionnels du réseau de la santé de la Haute-Gaspésie ont amassé la somme de 2 960 \$ qui sera remis à Centraide pour soutenir des organismes locaux.**

Chaque année, tout le personnel œuvrant dans le réseau de la santé de la Gaspésie unit ses forces pour amasser le plus d'argent possible pour Centraide. Cette année, la Haute-Gaspésie a récolté 2 960 \$ alors que la Baie-des-

Chaleurs a amassé une somme de 2 045 \$. Pour sa part, la Côte-de-Gaspé a remis un montant de 2 725 \$ à Centraide. La palme va toutefois au réseau du Rocher-Percé qui a réussi à mettre 5 247 \$ dans la tirelire de Centraide. Au total, une somme de 12 977 \$ a été amassée grâce au réseau de santé de la Gaspésie.

En Haute-Gaspésie, les organismes qui se partageront les fonds sont Carrefour-Ressources et Enfantaïsie.

Dans chacun des établissements de santé, des responsables de campagne sont à pied d'œuvre pour encourager leurs collègues à être généreux. « Les bénévoles se sont impliqués avec dévouement dans les quatre réseaux locaux de service pour le succès de cette campagne. Centraide remercie les dirigeants du CISSS-Gaspésie pour leur appui, de même que les employés, gestionnaires et médecins pour leur grande générosité envers les personnes vulnérables », a lancé le directeur général de Centraide, Stéphan Boucher.

### Bénévoles recherchés

Par ailleurs, Centraide est à la recherche de bénévoles pour comité d'analyse et de relation avec les organismes. Ce comité a pour but de scruter les demandes d'aide financières des organismes associés à Centraide. Des suivis sont aussi organisés auprès de ces organismes afin de constater comment s'est traduit concrètement l'aide octroyée. Des bénévoles sont recherchés dans les MRC de la Haute-Gaspésie, de Bonaventure, d'Avignon, de la Côte-de-Gaspé et du Rocher-Percé.

Les bénévoles recherchés sont appelés à se rencontrer deux à trois fois par année. On recherche des gens qui font preuve de rigueur, d'objectivité et qui possèdent un esprit de synthèse et d'analyse. Les personnes qui font déjà partie d'un organisme associé à Centraide ne peuvent pas être membre du comité. Les gens peuvent soumettre leur candidature avant le 21 mars en appelant Julie Madore au 418 763-2171 ou en envoyant un courriel au [developpementcgim@globetrotter.net](mailto:developpementcgim@globetrotter.net).

## Récupération d'aliments : innovation et débrouillardise en Haute-Gaspésie



L'an dernier, 37 tonnes de nourriture ont pu être récupérées avec la collaboration du seul supermarché de la Haute-Gaspésie.

PHOTO : RADIO-CANADA / JOANE BÉRUBÉ

Joane Bérubé

Publié le 4 juin 2019

Si le modèle de banque alimentaire fonctionne bien dans un contexte urbain, c'est moins évident quand la précarité alimentaire se vit dans une kyrielle de petites villes et villages dispersés sur 165 kilomètres de côtes. En Haute-Gaspésie, la récupération alimentaire est devenue l'affaire non pas d'un seul organisme, mais de plus d'une dizaine d'organismes communautaires.

Le projet, qui est en marche depuis 2017, a pris forme selon les besoins, les contraintes.

Alors qu'ailleurs, la récupération alimentaire s'effectue sur de multiples sites, en Haute-Gaspésie, l'acteur presque unique et essentiel est le supermarché Métro.

La récupération des aliments y est effectuée cinq jours sur sept. L'an dernier, 37 tonnes de nourriture ont été récupérées.

Le franchisé, Steve Dumont, qui a facilité les démarches d'autorisation auprès de la bannière Métro, souhaiterait que la récupération puisse être faite sept jours sur sept. Il estime que les groupes pourraient amasser alors jusqu'à 45 tonnes de denrées par année.

Le comité de récupération alimentaire de la Haute-Gaspésie lançait mardi le déploiement de son programme de récupération en supermarché.

C'est l'organisme Carrefour-Ressources, qui gère les cuisines collectives du territoire, qui est responsable de récupérer et d'entreposer la nourriture.

Le sous-sol d'un des deux bâtiments de l'organisme a été réaménagé pour y installer les réfrigérateurs et les congélateurs.

Des bénévoles assurent le tri des denrées qui sont redistribuées pour le dépannage alimentaire, des ateliers culinaires, des repas communautaires ou la cuisine de maisons d'hébergement ou encore pour des collations destinées aux jeunes dans les écoles ou les camps de jour.

Cette année, des denrées seront livrées jusqu'à Gros-Morne, au centre communautaire L'Essentielle, grâce au transport collectif.

Une escouade anti-gaspillage a aussi été mise sur pied. Elle cuisine muffins et galettes avec des fruits et légumes en purée. Ces collations sont ensuite distribuées aux organismes et centre de formation.

### Plusieurs bénéfiques

Les organismes communautaires réalisent du même coup des économies substantielles. Cet argent peut ensuite être réinvesti dans d'autres services.

Au cours des prochains mois, le comité de récupération alimentaire souhaiterait cibler plus précisément la clientèle de personnes âgées, possiblement en mettant sur pied une « *popote roulante* ».

La disponibilité des aliments récupérés permet de développer différents projets d'aide alimentaire, ce qui était difficilement envisageable auparavant.

Des projets dans d'autres types de marchés d'alimentation comme les poissonneries sont aussi dans les plans. Présentement outre le marché Métro, seule la Minoterie des Anciens participe au programme.

Le modèle est une première en Gaspésie et pourrait faire des petits. Des gens des Îles-de-la-Madeleine, notamment, sont venus en mission d'observation en décembre dernier.



## 37 tonnes d'aliments récupérés et redistribués en Haute-Gaspésie



Le projet de récupération alimentaire né en 2017 a atteint un seuil où pas moins de 37 tonnes de denrées sont détournées vers des organismes communautaires locaux.

Ce projet coordonné par la Démarche intégrée en développement social a eu des débuts un peu plus modestes alors que seulement quelques catégories de denrées étaient récupérées, soit des produits de boulangerie, des fruits et

légumes et des produits laitiers. Au terme de la première année du projet, 2,7 tonnes avaient été récupérées.

Par la suite, le partenariat avec le supermarché Metro Steve Dumont a pris de l'ampleur au point où la grande majorité des aliments sont récupérés, ce qui inclut les repas prêts-à-manger et la viande. « Ça sert aux cuisines collectives, au dépannage alimentaire, au repas pour des organismes comme le Centre Louise-Amélie et le Groupe d'action sociale et psychiatrique des Monts ainsi que pour des collations », explique la responsable du projet, Marie-Christine Lévesque. Pour le propriétaire franchisé, Steve Dumont, un projet ayant une telle portée n'a pas été difficile à endosser. « On redonne à la collectivité et on dévie plusieurs denrées qui sont encore bonnes des sites d'enfouissement. Tous mes employés ont aussi embarqué dans le projet. C'est une question de conscience sociale, d'aider les gens dans le besoin et ça démontre qu'on est capable de faire de grande chose même si l'on est la MRC la plus dévitalisée au Québec. »

### Impacts concrets

Si la récupération alimentaire permet à une vingtaine d'organismes de la Haute-Gaspésie de recevoir des denrées, Carrefour-Ressources se retrouve en tête de liste comme partenaire principal. C'est dans leurs locaux que la nourriture est stockée en attendant la redistribution. C'est également là que se tiennent la majorité des ateliers de cuisine collective. « La première année, ça nous a permis de sauver 5 000 \$ sur notre facture d'épicerie. En 2018-2019, c'est 18 000 \$ que nous avons économisé. C'est majeur pour un organisme comme le nôtre. Ça nous a notamment permis d'étendre nos services jusque dans l'Est de la MRC et de consolider un emploi », explique la directrice, Charlotte Pouliot.

La Minoterie des Anciens participe aussi à la démarche à titre de donateur. L'entreprise de Denise Verreault remet du riz, de la farine et du gruau aux organismes pendant que Victoria Li Beaupré, directrice générale de la Minoterie, amène son expertise professionnelle à la table.

En plus des cuisines collectives et du dépannage alimentaire de Partagence, les denrées récupérées servent au club des petits déjeuners, à 1 100 collations préparées par les Bouts de papier pour les maisons des jeunes et Animation jeunesse Haute-Gaspésie, aux ateliers culinaires de La Croisée et d'Enfantaisie en plus d'avoir créé deux emplois.

## L'Arbre généreux reprend du service en Haute-Gaspésie



Après une année au rencart, l'Arbre généreux déploie à nouveau ses branches afin d'offrir des présents à des enfants provenant de familles moins bien nanties ou ayant eu une année éprouvante.

L'an dernier, L'Arbre généreux avait fait relâche, notamment en raison du manque de bénévoles à l'organisation. Cette fois-ci, la machine est bien rodée et le projet compte sur de nombreuses personnes impliquées autant dans la logistique que sur le terrain. « Nous avons des sentinelles dans les

écoles et les organismes afin de cibler des jeunes. Ils doivent ensuite fournir deux choix de cadeaux et on dépose ces suggestions dans l'Arbre. Par la suite, les donateurs viennent cueillir un nom et font l'achat d'un ou deux cadeaux d'une valeur d'environ 30 \$ chacun », explique Jenny Lévesque, instigatrice du projet avec Louiselle Servant.

Bon an, mal, c'est près de 200 jeunes de la Haute-Gaspésie qui bénéficient de la générosité des gens. « Ça brise le cœur de voir des enfants qui demandent des cartes-cadeaux pour de la nourriture ou des vêtements d'hiver. C'est signe que nous avons des réels besoins ici. Heureusement, les gens sont très généreux. Nous avons même des donateurs de l'extérieur qui nous envoient de l'argent que nous puissions magasiner pour les enfants », ajoute Jenny Lévesque.

Ainsi, pour cette 7<sup>e</sup> édition, les intéressés n'auront qu'à se rendre aux Délices de la mer pour aller chercher le nom d'un enfant à partir du 6 décembre. La date limite pour la remise des cadeaux est le 16 décembre puisque le lendemain, il y aura distribution aux enfants.

L'Arbre généreux travaille en collaboration avec le Carrefour-Ressources, Le Centre Louise Amélie, Le Centre de Pédiatrie Sociale de la Haute-Gaspésie, Le Centre d'Action Bénévole des Chic-Chocs, L'Office municipal d'habitation de Cap-Chat et les écoles primaires et secondaires de la région

## Soutenir les familles à faible revenu en Haute-Gaspésie

### Au coeur du monde - Avec Kim Bergeron

Publié le 4 décembre 2019

[Rattrapage du mercredi 4 décembre 2019](#)

Chronique d'Adrienne Gauvin-Sasseville



Annik Vallée, mère monoparentale, bénéficie de l'aide de Carrefour-Ressources

PHOTO : RADIO-CANADA / ADRIANNE GAUVIN-SASSEVILLE

Annik Vallée est mère monoparentale à Sainte-Anne-des-Monts et participe à diverses rencontres qui visent à bonifier ses compétences parentales. L'organisme Carrefour-Ressources offre aux familles à faible revenu des ateliers de cuisine éducative, de l'accompagnement budgétaire et des ateliers manuels.

Ce service aide une dizaine de femmes de la Haute-Gaspésie cette année. Pour des mamans qui n'ont pas de voiture, c'est super. Ils vont les chercher en autobus. Au lieu de rester renfermées chez elles, elles viennent ici. Trois jours semaine, ça paraît, explique Mme Vallée.

Ça aide beaucoup, comme là je suis sur le chômage, c'est une aide alimentaire. Tout ce qu'on ne prend plus au Métro, on nous le donne. On a plein de fruits et légumes, de la viande. On est vraiment privilégiée, pour ceux qui n'ont pas beaucoup de revenus, c'est merveilleux, ajoute-t-elle.

*Adrienne Gauvin-Sasseville en discute avec Annik Vallée, maman monoparentale.*



#### Avis à la population

Carrefour-Ressources vous invite à un café-rencontre portant sur la mise sur pied d'une cuisine collective à Les Capucins. Celui-ci se tiendra, le jeudi 6 février 2020 à 13 h 30, au Carrefour socioculturel des Caps. Marie-Claire et Dalila seront heureuses de vous y accueillir. Bienvenue à tous et à toutes !

Bulletin paroissial *Fabrique de Les Capucins* – Mars 2020

## 247 187 \$ pour des initiatives sociales et communautaires en Haute-Gaspésie

### ALLIANCE POUR LA SOLIDARITÉ



Une somme de 247 187 \$ du Fonds québécois d'initiatives sociales a été octroyée à la MRC de la Haute-Gaspésie afin de soutenir des actions en lien avec la lutte à la pauvreté.

Au total, c'est une somme de plus de 5 millions de dollars qui a été confiée à la Gaspésie pour soutenir des actions dans chacune des MRC jusqu'en 2023. Le

regroupement des MRC a ainsi choisi d'orienter ses actions en harmonie avec le plan communautaires déjà en place au lieu de se tourner vers un appel de projets.

À ce jour, des montants ont déjà été versés en vertu de ce fonds à différents organismes de la région pour la réalisation ou la poursuite de certaines initiatives. En Haute-Gaspésie, on peut penser notamment aux projets de jardins communautaires, de cuisine collective, de travail de milieu auprès des aînés et de récupération alimentaire en épicerie.

Le préfet de la Haute-Gaspésie, Allen Cormier, qui siège à la table du Regroupement des MRC de la Gaspésie. « Le plan touche tous les groupes d'âges. Actuellement, 11 actions sont soutenues financièrement ou en accompagnement. Ce sont 40 partenaires qui ont réfléchi aux axes élaborés dans le plan de communauté. On touche près de 3 000 personnes et ça permet à plusieurs organismes communautaires de prolonger leur période d'activités. »

Le préfet croit que les actions posées répondront à des grands besoins liés à la jeunesse comme la persévérance scolaire, le développement global de l'enfant et les saines habitudes de vie. « Si on donne toutes les chances à nos enfants d'atteindre leur plein potentiel, on aura réussi notre mission. »

## TELUS donne un demi-million de dollars à 50 organismes de tout l'Est du Québec pour appuyer des projets jeunesse en santé et en éducation

*Avec les organismes locaux, TELUS bâtit des collectivités fortes et vient en aide aux jeunes qui en ont plus de besoin afin de donner à tous une chance égale de réussir*

Rimouski (Québec) – TELUS et la Fondation TELUS pour un futur meilleur ont souligné aujourd'hui un don de 500 000 \$ à une cinquantaine d'organismes communautaires du Bas-Saint-Laurent, de la Gaspésie et de la Côte-Nord afin d'appuyer des projets venant en aide aux jeunes. Cette remise a eu lieu dans le cadre de la 11e édition de la Célébration communautaire de TELUS à Rimouski. Devenu une tradition annuelle, l'événement



permet de récompenser le travail exemplaire des bénévoles et professionnels en philanthropie qui déploient tous les efforts afin de permettre aux enfants défavorisés de profiter de technologies, de soins de santé adaptés et de programmes en éducation pour apprendre, grandir et s'épanouir.

« Chaque année, je suis profondément inspirée par le travail de nos organismes locaux qui travaillent sans relâche afin d'offrir aux jeunes de nos régions un avenir plus prometteur », souligne Reine-Marie Roy, présidente du Comité d'investissement communautaire de TELUS à Rimouski. « Siéger sur le Comité de TELUS est pour moi un grand privilège, puisque celui-ci donne vie aux idées les plus porteuses en dotant les organismes des outils dont ils ont de besoin pour réaliser leurs ambitieux projets. Cette année, des familles du Bas-Saint-Laurent ont pu s'alimenter sainement grâce au partage de connaissances sur la préservation des aliments, des élèves de la Gaspésie ont pu découvrir les différentes espèces de mammifères marins avec des ateliers immersifs et numériques, et nous avons donné du précieux répit aux parents de la Côte-Nord en offrant des activités adaptés aux jeunes handicapés. »

Les dizaines de représentants des organismes présents à la Célébration communautaire de TELUS ont pu participer à une conférence sur la situation de la philanthropie au Québec donné par les experts de Générosité 360. TELUS a également souligné l'engagement communautaire de Pricilla Touchette-Martin de l'école secondaire Paul-Hubert qui a remporté le Prix Jeune philanthrope TELUS, une récompense qui vise à encourager les jeunes à devenir des ambassadeurs positifs du changement. Pricilla s'est démarquée par son implication au sein de plusieurs comités scolaires, dont Smoothies en folie, une initiative qui permet aux étudiants de s'alimenter sainement grâce à des jus frais et économiques. Elle reçoit une bourse de 1 000 \$, dont 750 \$ seront remis à l'organisme de son choix, soit la Société protectrice des animaux du Littoral.

Le montant de 500 000 \$ annoncé aujourd'hui est issu de la Fondation TELUS pour un futur meilleur, du Comité d'investissement communautaire de TELUS à Rimouski, des dons des membres de l'équipe actifs et retraités et des dons corporatifs et commandites. Depuis sa création en 2005, le Comité d'investissement communautaire de TELUS à Rimouski a remis près de 5 millions de dollars pour soutenir près de 600 projets jeunesse en santé et en éducation. Celui-ci est appuyé par la Fondation TELUS pour un futur meilleur qui vient en aide à plus de 2 millions de jeunes à l'échelle du Canada chaque année.

Voici quelques exemples de projets appuyés cette année par le Comité d'investissement communautaire de TELUS à Rimouski:

- Des capsules web en santé de l'Association du cancer de l'Est du Québec pour briser l'isolement des jeunes atteints de cancer;
- Un programme de traitement, de conservation et de distribution d'aliments avec Moisson Rimouski-Neigette qui permet aux familles à faible revenu de s'alimenter sainement;
- Une nouvelle structure interactive de jeux d'extérieur à l'école de l'Aquarelle de Rimouski avec Go le Grand défi;
- Du contenu numérique pour vulgariser l'information médicale et aider les jeunes à mieux comprendre la maladie avec l'Organisme gaspésien des personnes atteintes de cancer (OGPAC);
- Des nouveaux ateliers d'Exploramer dans les écoles de la Gaspésie avec une baleine interactive grandeur nature pour sensibiliser les étudiants à la faune du Saint-Laurent;
- La création d'un garage à musique au Centre de pédiatrie sociale en communauté de la Côte-de-Gaspé pour que les enfants vulnérables puissent apprendre à jouer d'un instrument;
- La revitalisation complète de l'aréna du village isolé de Saint-Augustin en Basse-Côte-Nord afin que les jeunes puissent profiter d'un environnement sécuritaire pour bouger;
- L'offre de répit aux parents de jeunes adultes handicapés grâce à des activités d'intégration adaptées données par l'organisme Les Girouettes de Chute-aux-Outardes;
- Un programme d'aide aux devoirs bonifié grâce à la technologie avec la collaboration de la Maison des jeunes La Source Minganie.



À propos - TELUS est une dynamique société spécialisée en technologies de l'information et des communications et un chef de file mondial, grâce à des produits d'exploitation annuels de 14,6 milliards de dollars et à 14,5 millions de connexions clients à ses services mobiles, ses services de transmission de données et de la voix, ses services IP et ses services de télévision, de vidéo, de divertissement et de sécurité. À TELUS, nous exploitons notre technologie de pointe pour produire des retombées remarquables sur le plan humain. Nous accordons depuis longtemps la priorité aux clients. Cette orientation transparaît dans toutes nos sphères d'activité et nous a valu de devenir un indéniable chef de file de la fidélisation et du service à la clientèle. TELUS Santé est le fournisseur de TI le plus important dans le secteur de la santé au Canada, et TELUS International fournit les solutions de processus opérationnels les plus novatrices qui soient à de grandes entreprises bien établies à l'échelle mondiale.

Fidèles à la philosophie communautaire solidement ancrée « Nous donnons où nous vivons » de l'entreprise et à sa vocation sociale de connecter avec passion tous les Canadiens pour un monde meilleur, les membres de l'équipe TELUS, actuels et retraités, ont offert plus de 700 millions de dollars et 1,3 million de jours de bénévolat à la collectivité depuis 2000. La générosité sans précédent des membres de l'équipe et leur incroyable action bénévole ont d'ailleurs fait de TELUS l'entreprise la plus généreuse au monde.

Pour en savoir plus sur TELUS, visitez [telus.com](http://telus.com) ou suivez-nous sur Twitter @TELUSnouvelles et sur Instagram @Darren\_Entwistle.

Pour obtenir un complément d'information, veuillez communiquer avec:  
Jacinthe Beaulieu Relations médiatiques de TELUS 418-318-6102 [jacinthe.beaulieu@telus.com](mailto:jacinthe.beaulieu@telus.com)

### Visite d'initiatives locales en autonomie alimentaire

À la suite de ce riche avant-midi, nous nous sommes toutes et tous rendus à l'organisme Carrefour Ressources, où nous avons été chaleureusement accueillis par Charlotte Pouliot, Marie-Ève Paquette et Marie-Christine Lévesque qui nous ont introduits à leurs projets d'envergure. De nombreux projets anti-gaspillage émergent au Québec et nous avons eu la chance de prendre connaissance des initiatives répondant à la réalité de la Haute-Gaspésie.

### Des fruits à partager



La région gaspésienne regorge d'arbres fruitiers, au point où bon nombre de propriétaires se désolent d'avoir à gaspiller pommes, poires et prunes. Face à cette situation, l'initiative des Fruits orphelins a pris forme. Dans une volonté anti-gaspi, des bénévoles font la tournée des propriétaires d'arbres fruitiers pour faire la cueillette de ce trop-plein de fruits. Un tiers des fruits est laissé au propriétaire, un autre tiers reviens aux bénévoles et le tiers restant aux organismes communautaires. Les fruits sont ainsi récupérés et les plus abîmés peuvent être transformés en jus. Échelles pliantes, bacs de cueillette et l'équipement nécessaire pour presser le jus sont disponibles à différents points de chute sur le territoire. Nous avons eu la chance d'assister à la transformation des pommes en jus frais, déchiquetées et pressées sur place de façon artisanale. La démonstration se fait aussi en été, lors de marchés publics. Les participants et participantes à la visite se sont prêtés au jeu et ont essayé la déchiqueteuse pour finalement savourer le résultat. Miam !

**Source :** Brisebois, Marianne. 2019. « Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine ». *Croque-Note – Journal du Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ)* volume 23 /numéro 1: page(s) 11.

# MERCI!

... à nos partenaires financiers qui supportent la mission de Carrefour-Ressources. Sans votre aide, rien ne serait possible.

**Centre intégré de santé et de services sociaux de la Gaspésie**

**Québec** 



**Centraide**

Gaspésie  
Îles-de-la-Madeleine

**Nous tous, ici**

 **TELUS**  
le futur est simple<sup>MD</sup>

**Québec** 

 **Commission scolaire des Chic-Chocs**

**Service Canada** 

*Foundation J.A. DeSève*



**mission inclusion**

LE NOUVEAU NOM DE L'ŒUVRE LÉGER



Carrefourressources